



Ciudad de México a 13 de octubre de 2023



Estimado Socio,

Nos dirigimos a usted con el fin de informarle acerca de una situación de seguridad relacionada con su acceso al **“Portal Cooperativo”** de la **CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS**.

Hemos detectado registros erróneos de ingreso a nuestro portal, lo que nos lleva a sospechar que sus datos confidenciales (sensibles), podrían haber sido ingresados en una página apócrifa. Por razones de seguridad, hemos tomado la precaución de bloquear su cuenta y las claves de acceso al portal.

Para garantizar la protección de su información personal y evitar cualquier acceso no autorizado, le solicitamos que ratifique su número de teléfono celular y correo electrónico. Para hacerlo, le pedimos que visite cualquier Sucursal o CASS de su preferencia, donde podrán apoyarle con este proceso.

Además, para el desbloqueo de su código Token, le recomendamos que se comunique al número de SERVITEL, quienes podrán brindarle la asistencia necesaria para restablecer su acceso al **“Portal Cooperativo”**.

En la **Caja de Ahorro de los Telefonistas**, su seguridad es nuestra prioridad y estamos tomando todas las medidas necesarias para proteger su información personal. Le pedimos una disculpa por cualquier inconveniente que esto pueda causarle.

Agradecemos su comprensión y cooperación en este proceso.

Por su atención y colaboración en este asunto, muchas gracias.



Ciudad de México: 55-5140-6240 Interior
de la República: 800-7092-100
servitel@catcoop.org.mx

Atentamente
LA ADMINISTRACIÓN

Caja de Ahorro de los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE NUESTROS SOCIOS