

AVISO

Seguridad de la Información

Estimado Socio:

Como es de su conocimiento a partir del 2015, en la **Caja de Ahorro de los Telefonistas** iniciamos con el uso de canales digitales para aprovechar las ventajas de la tecnología acorde a la evolución digital en el que se desenvuelve el Sector Financiero, implementando el servicio de Tarjetas de Débito y Portal Cooperativo.

Si bien, esta modernización nos permite brindarle un mejor servicio, también estamos expuestos a los riesgos de ataques cibernéticos que enfrentan todas las Instituciones Financieras; De manera particular en la **Caja de Ahorro de los Telefonistas** a partir de septiembre del presente año, hemos registrado un sin número de intentos de intrusión al Servicio del Portal Cooperativo, el tipo de ataque es conocido como "hackeo directo", realizado por la delincuencia organizada.

Ante estos escenarios, en la **Caja de Ahorro de los Telefonistas** contamos con la infraestructura y las estrategias de seguridad informática, que nos han permitido contener los ataques cibernéticos de manera exitosa. Nuestra prioridad es su seguridad, por lo cual continuamos implementando, reforzando y actualizando las medidas de seguridad, para blindar las operaciones que se realizan a través del Portal Cooperativo y Tarjetas de Débito.

Acciones recientes:

- Se liberó una nueva versión del Portal Cooperativo con mejoras en temas de seguridad.
- Se robusteció la construcción de la contraseña de acceso.
- Mejora en los candados de seguridad perimetral dentro de la infraestructura tecnológica.

De forma coordinada sumemos esfuerzos contra estas amenazas cibernéticas, por ello su participación es muy importante, ya que un 80% de los ciberataques se deben a descuidos del usuario.

Le recordamos que la CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS no contactará a los Socios a través de correo electrónico, SMS o llamadas para solicitar datos confidenciales como: acceso, usuario o contraseña, los códigos del token, o alta de cuentas y ningún dato para acceder al Portal Cooperativo. ¡CUIDE SUS DATOS PERSONALES!

Si lo llegarán a contactar, **NO proporcione** ningún dato personal, ni de sus cuentas, **favor de reportarlo de inmediato a SERVITEL.**

Nota: Por el momento y hasta nuevo aviso, el servicio del Portal Cooperativo estará disponible de 8:00 a 17:30 horas, de lunes a viernes.

Atentamente
LA ADMINISTRACIÓN

Caja de Ahorro de los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE NUESTROS SOCIOS