

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad de Caja de Ahorro de los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V., es emitido con fundamento en lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo **La Ley** y constituye una observancia a la citada Ley, **Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, en lo sucesivo **La Caja**, manifiesta para los efectos del presente Aviso de Privacidad, tener su domicilio en Serapio Rendón No. 125, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México y ser responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para : Trámites de Adhesión a la Sociedad, proveerle los servicios que ofrecemos así como su operación, registro y ejecución, informarle sobre cambios en los mismos, la promoción y/u ofrecimiento de otros productos de nuevo desarrollo, de beneficios adicionales, concursos y sorteos, administración de sus cuentas e información de sus operaciones, movimientos y saldos, la evaluación en la calidad del servicio que le brindamos a través de los medios, mecanismos y herramientas que **La Caja** considere necesarias (como por ejemplo aplicación de encuestas, ejecución de procesos analíticos y estadísticos, estudios de mercado), dar cumplimiento, por sí mismos o por cuenta de terceros, con los derechos y obligaciones contraídos con todos nuestros socios derivados de la relación contractual existente entre ambas partes, en apego a la legislación aplicable y a nuestros estatutos sociales, dar cumplimiento a los requerimientos de información que la autoridad competente nos solicite y en general para todas aquellas actividades y operaciones derivadas de la relación contractual entre **La Caja** y sus socios.

Para las finalidades antes mencionadas, **La Caja** requiere obtener datos personales, laborales, financieros, económicos y patrimoniales, los cuales de manera enunciativa más no limitativa pueden ser los siguientes: Nombre, Domicilio, Fecha de Nacimiento, Estado Civil, Número de Seguridad Social, Identificación Oficial (como IFE, Pasaporte, Cédula Profesional), Teléfonos Particulares (de casa y celular), Nacionalidad, Ocupación, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Nombre de Familiares y/o Beneficiarios (como: Cónyuge, Hijos, Padres, Hermanos, Sobrinos), Correo Electrónico Particular, Centro de Trabajo, Domicilio, Antigüedad, Puesto, Área de Trabajo o Departamento, Número de Expediente, Teléfonos de Oficina, Correo Electrónico de Oficina, Considerados como datos sensibles según **La Ley** los siguientes: Ingresos y Egresos, Números de Cuenta bancarios, Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), Historial Crediticio, Situación Financiera.

Los datos de la credencial para votar y en su caso, biométricos recabados por LA CAJA a sus Socios, se utilizarán para verificar la vigencia y coincidencia con la información almacenada en las bases de datos del Instituto Nacional Electoral, sin que ello implique en forma alguna la entrega de los mismos.

Los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **La Caja** tiene implementados en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho de: **a) acceder** a la información de sus datos personales en el curso ordinario de la relación con **La Caja**, **b) rectificar** sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos; y **c) cancelar** sus datos personales, siempre y cuando, no sean necesarios para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones pendientes derivadas de la relación con **La Caja**, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, mediante escrito dirigido a La Unidad Especializada de Atención a Usuarios, entregándolo con cualquier funcionario de atención en nuestra Red de Sucursales y Centros de Atención y Servicio al Socio (CASS) o directamente en Serapio Rendón No. 125, Col. San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México, Teléfono: 55 5140 6215 y del interior de la República al 800 709 2100.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas de **La Caja**, en ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales, con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios. En ese sentido, su información puede ser compartida con: Proveedores de mensajería, Aseguradoras, Proveedores de servicios de generación de estados de cuenta y ensobretado, Encuestadoras, Notarías (Fedatarios Públicos), Valuadores Inmobiliarios, Organismos Gubernamentales, Autoridades Judiciales, Sociedades de Investigación Crediticia, para: el envío de estados de cuenta, para la contratación de seguros de vida y daños, seguros automotrices, estudios de mercado, trámites y actividades para la operación y ejecución de los Productos y Servicios contratados. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras sucursales y CASS, entregado en cualquier de las sucursales o CASS y en la dirección de internet: www.catcoop.org.mx.

Fecha última actualización: Mayo 2025