

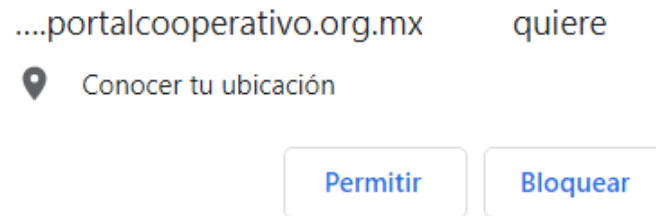
Guía Desbloquear la Geolocalización. Portal Cooperativo

www.portalcooperativo.org.mx



Nota de Introducción:

La Geolocalización se encuentra bloqueada, debido a que, cuando se ingresó al portal por primera vez **selecciono la opción bloquear:**



En la presente Guía **te indicaremos los pasos a seguir para desbloquear** la Geolocalización y así poder realizar operaciones en el Portal Cooperativo CATSCAP.

La presente Guía se encuentra por tipo de navegador, elije el que utilices.

Contenido: (selecciona el navegador que utilizas)



[Desbloquear Geolocalización en Chrome](#)

[Desbloquear Geolocalización en Edge](#)

[Desbloquear Geolocalización en Firefox](#)

[Desbloquear Geolocalización en Safari](#)



Ingreso al Portal Cooperativo (Chrome)



Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C de A.P. de R.L. de C.V.

Buscar

Conocenos Productos y Servicios Infórmate Contáctanos PORTAL COOPERATIVO ACCESO A SOCIOS

EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

Crédito Apoyo Contingencia COVID-19

AVISO
LA SUCURSAL MATRIZ CAMBIA DE UBICACIÓN
Consulta Aquí.

Servitel
55-5140-6240
800-7092-100

Aviso privacidad | Legales | Mapa del sitio | UNE

Buro CNBV COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES CONDUSEF

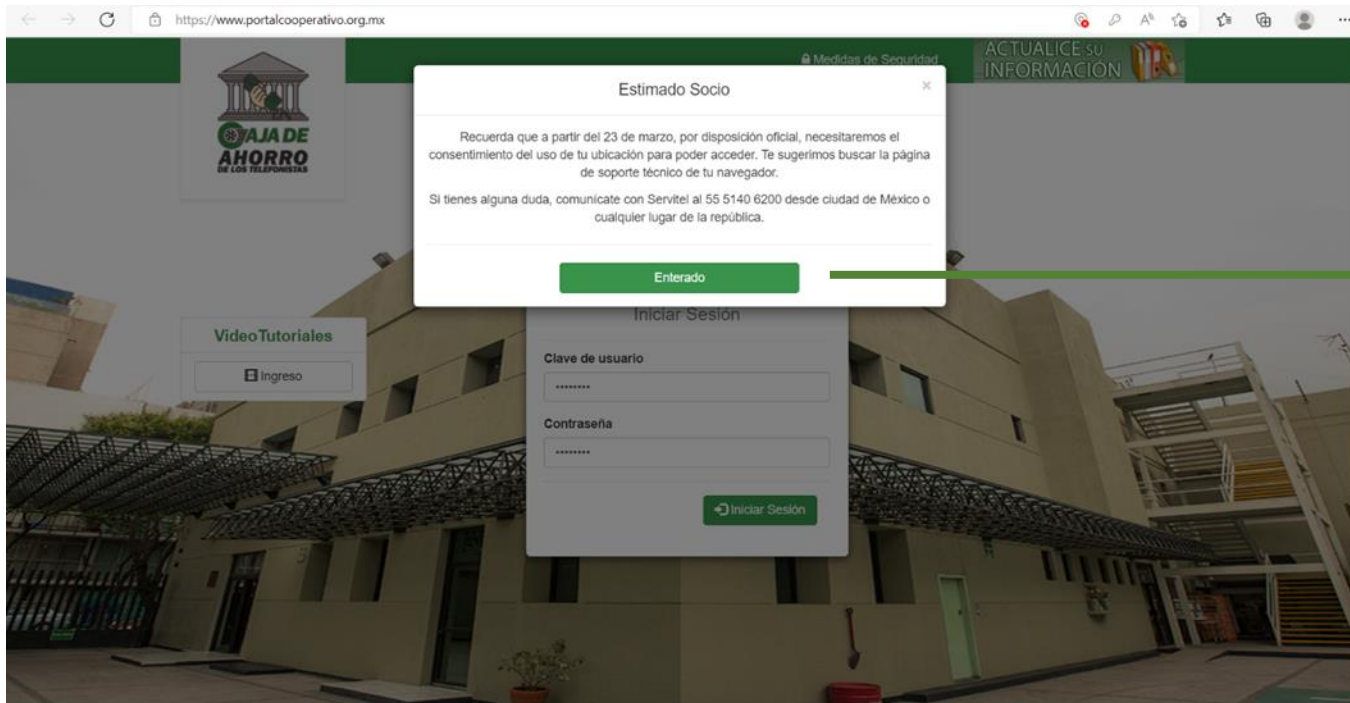
Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

Ingresa a
www.catcoop.org.mx
En la sección Portal Cooperativo Acceso a SOCIOS y **da clic para ingresar**



Paso 1: Ingresar a la Página del Portal

Al Ingresar se desplegará la siguiente pantalla:



Estimado Socio

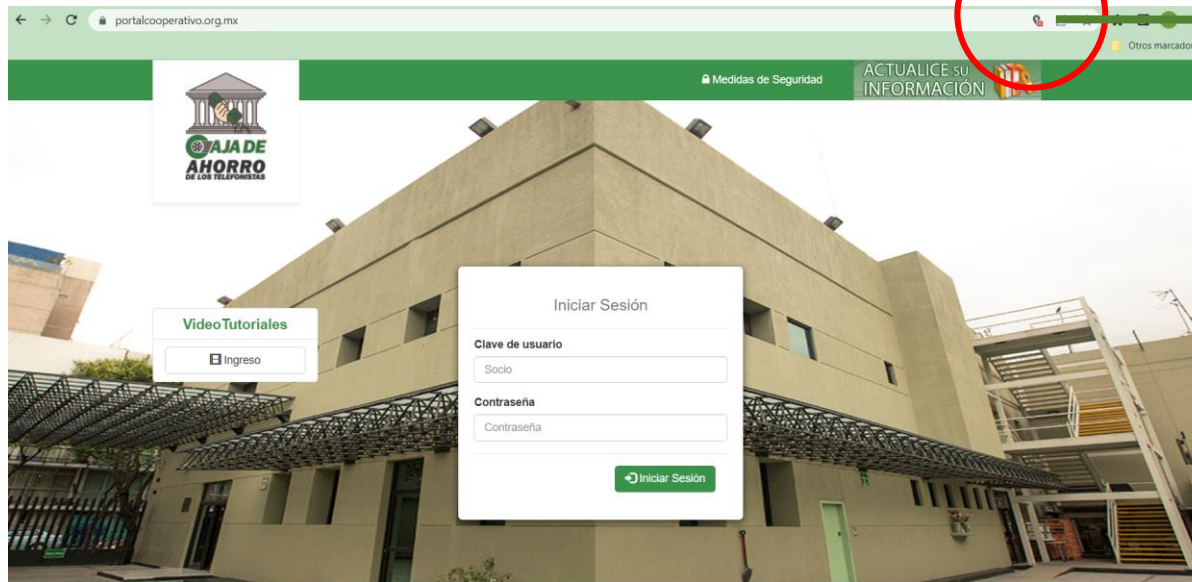
Recuerda que a partir del 23 de marzo, por disposición oficial, necesitaremos el consentimiento del uso de tu ubicación para poder acceder. Te sugerimos buscar la página de soporte técnico de tu navegador.

Si tienes alguna duda, comunícate con Servitel al 55 5140 6200 desde ciudad de México o cualquier lugar de la república.

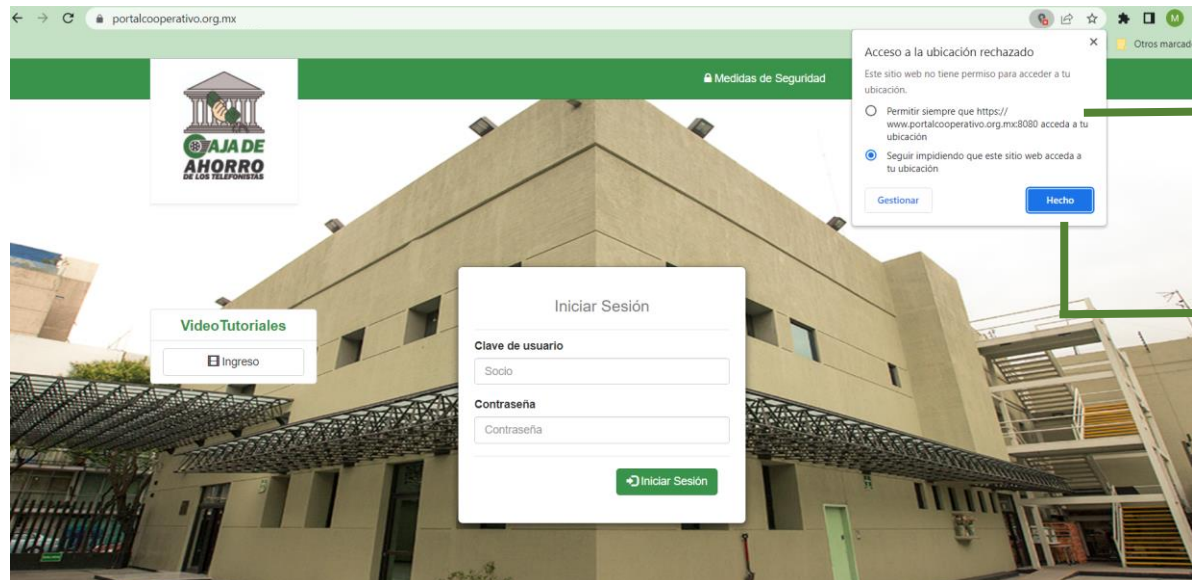
Enterado

**Leer mensaje y da
clic en Enterado**

Paso 2: Desbloquear la Geolocalización



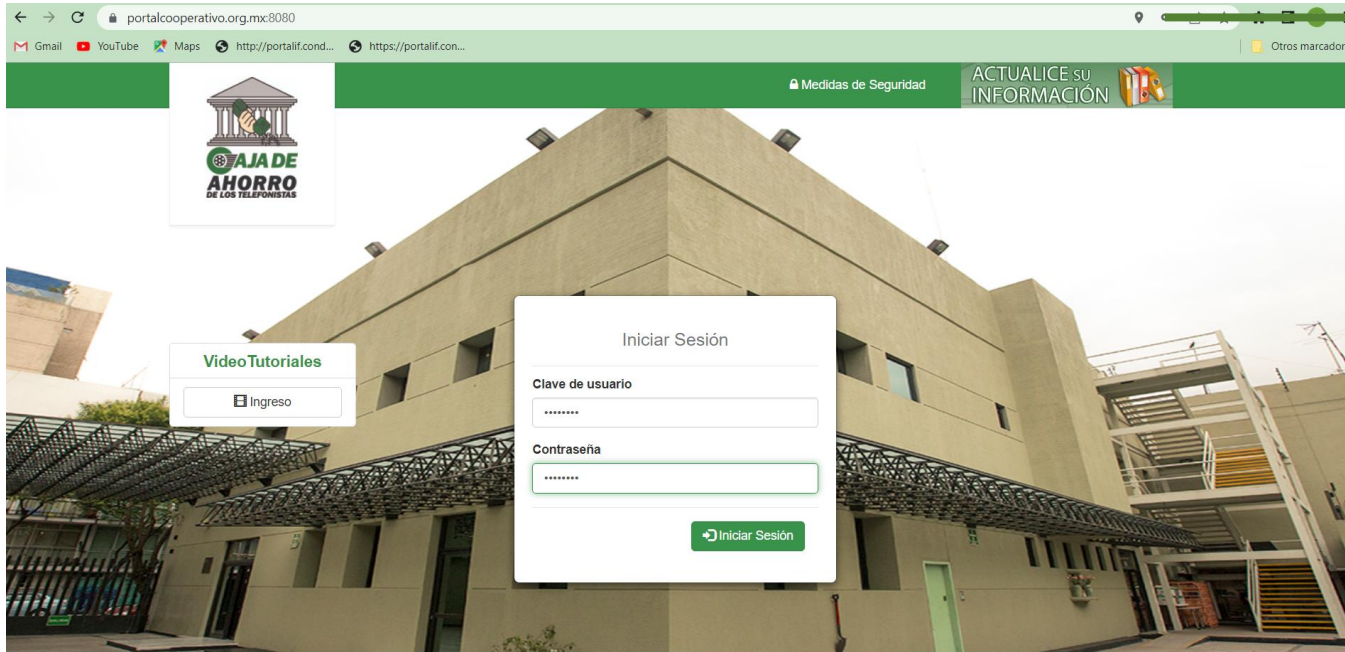
En la parte superior derecha del navegador, localiza el icono de **ubicación**.
Da clic sobre el.



Se desplegará esta ventana emergente, modifica la configuración y da clic en “**Permitir siempre**”

Da clic en el botón “**Hecho**”

Paso 3: Verifica la Geolocalización ya está habilitada



En la parte superior derecha del navegador comprueba que en el **icono de ubicación ya no aparece una “x” en color rojo**



Si sigue apareciendo el ícono de la siguiente manera



repite el paso de la lámina anterior.

Paso 4: Una vez desbloqueado podrás ingresar al Portal Cooperativo



The screenshot shows the website portalcooperativo.org.mx. The header includes the CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS logo, a 'Medidas de Seguridad' link, and a 'ACTUALICE SU INFORMACIÓN' button. A 'VideoTutoriales' sidebar on the left contains an 'Ingreso' button. The main content area features a large background image of a building and a central 'Iniciar Sesión' form. The form has two input fields: 'Clave de usuario' (with 'Socio' entered) and 'Contraseña' (with 'Contraseña' entered). A green 'Iniciar Sesión' button is at the bottom of the form. Green lines from the text on the right point to these two input fields.

portalcooperativo.org.mx

Gmail YouTube Maps http://portalif.cond... https://portalif.con... Otros marcadores

Medidas de Seguridad ACTUALICE SU INFORMACIÓN

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS

VideoTutoriales

Ingreso

Iniciar Sesión

Clave de usuario

Socio

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Contraseña Temporal
(enviada al correo electrónico y por mensaje al teléfono celular que tenemos registrados en la Cooperativa)



Ingreso al Portal Cooperativo



portalcooperativo.org.mx/validar-sesion

Medidas de Seguridad

ACTUALICE SU INFORMACIÓN

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS

VideoTutoriales

Ingreso

Ingresa tu token:

Iniciar Sesión

Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”



Cambio de Contraseña temporal, genera tu propia contraseña

El Sistema te solicitará cambiar la contraseña Temporal, por una contraseña generada de acuerdo a las siguientes características:

Contraseña actual AQUÍ CAPTURAR CONTRASEÑA TEMPORAL

Contraseña

Nueva contraseña AQUÍ CREAR TU NUEVA CONTRASEÑA

Contraseña

Repetir contraseña AQUÍ REPETIR NUEVA CONTRASEÑA

Contraseña

Actualizar contraseña

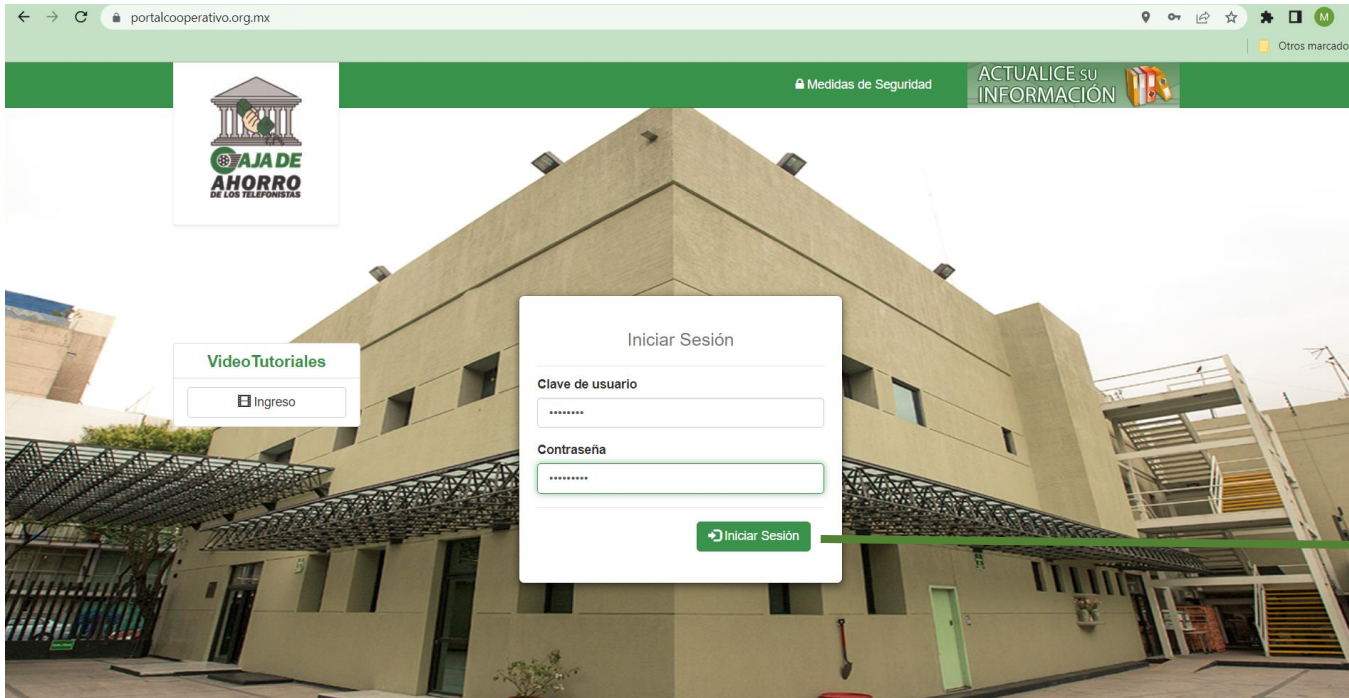
- Debe contener 8 a 16 caracteres.
- Debe contener al menos una Letra Mayúscula y una Letra Minúscula.
- Debe contener al menos un Número.
- Debe contener al menos un carácter especial (No Letra ni Número), ejem: & # \$ % @ ? / *
- No debe incluir el número de socio.
- No debe contener 3 o más caracteres iguales de manera continua "AAA", "222", etc.
- No debe contener 3 caracteres consecutivos; ejemplo: "abc", "cba", "123", "321", etc.
- No puede contener las palabras "CATSCAP", "CAT", "CATCOOP".

Da clic en el botón **“Actualizar Contraseña”**

Ingreso al Portal Cooperativo

Después de generar tu nueva contraseña, podrás ingresar al Portal Cooperativo.

Nota: Si no cambias la contraseña temporal, no podrás ingresar al portal Cooperativo



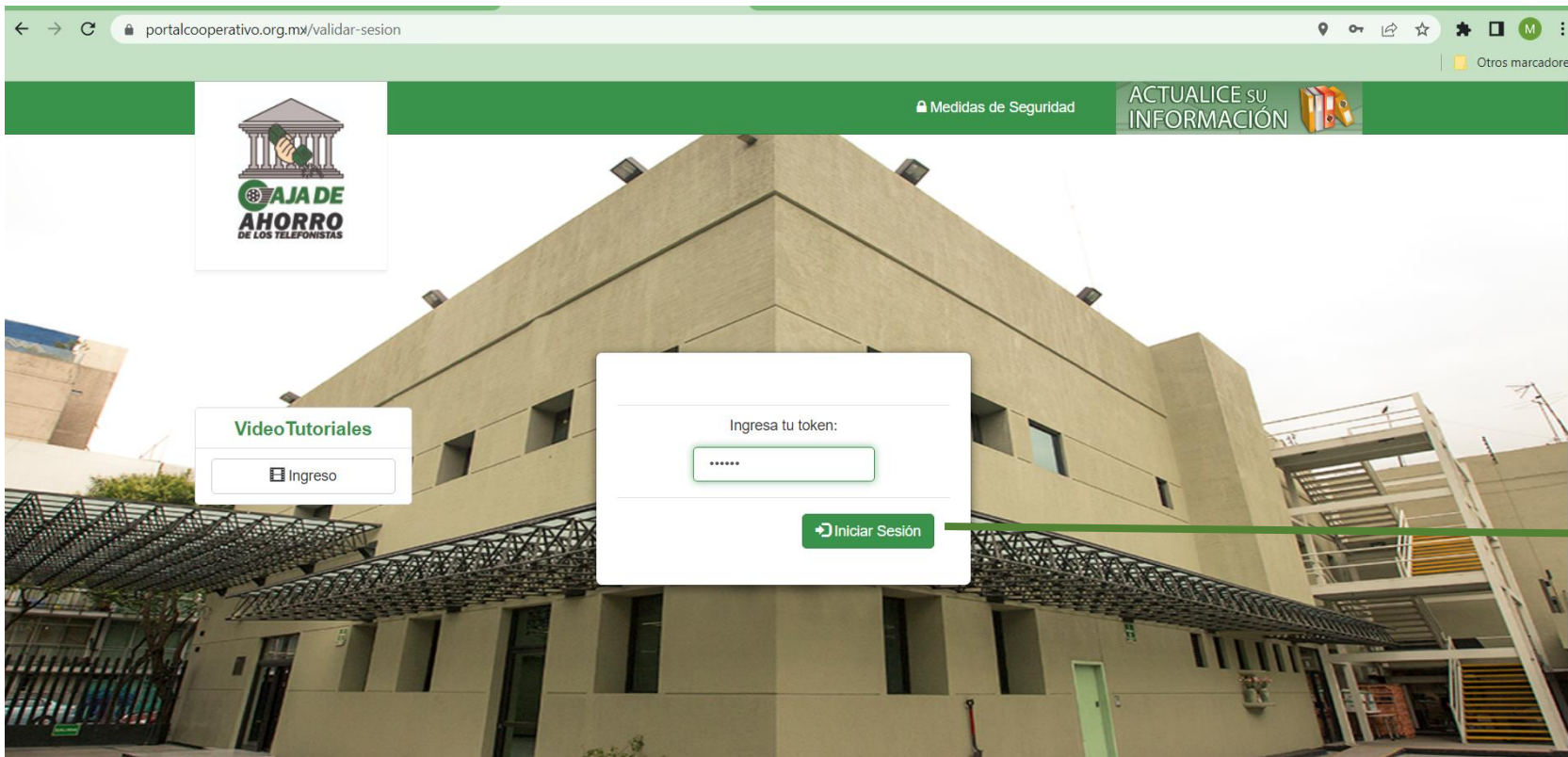
The screenshot shows the website portalcooperativo.org.mx. The header includes the CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS logo, a security notice "Medidas de Seguridad", and a link to "ACTUALICE SU INFORMACIÓN". A "Video Tutoriales" section contains a link to "Ingreso". The main content area features a large image of a building and a login form titled "Iniciar Sesión". The form has fields for "Clave de usuario" and "Contraseña", both masked with asterisks. A green "Iniciar Sesión" button is at the bottom of the form. A green line with a dot points from the button to the text "Da clic en Iniciar Sesión" on the right.

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Nueva Contraseña

**Da clic en
Iniciar Sesión**

Ingreso al Portal Cooperativo



Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”

De esta manera podrás continuar tu operación y realizarla de forma exitosa.

FIN GUÍA NAVEGADOR CHROME



Ingreso al Portal Cooperativo (Edge)



Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C de A.P. de R.L. de C.V.

Buscar

Conocenos Productos y Servicios Infórmate Contáctanos PORTAL COOPERATIVO ACCESO A SOCIOS

EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS Debit

5117 0000 0000 0001

12/20

JUAN CARLOS GUTIERREZ L. MasterCard

Convocatoria de Becas 2022

Crédito Apoyo Contingencia COVID-19

AVISO

LA SUCURSAL MATRIZ CAMBIA DE UBICACIÓN

Consulta Aquí.

Servitel 55-5140-6240 800-7092-100

Aviso privacidad | Legales | Mapa del sitio | UNE

Buro CNBV COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES CONDUSEF

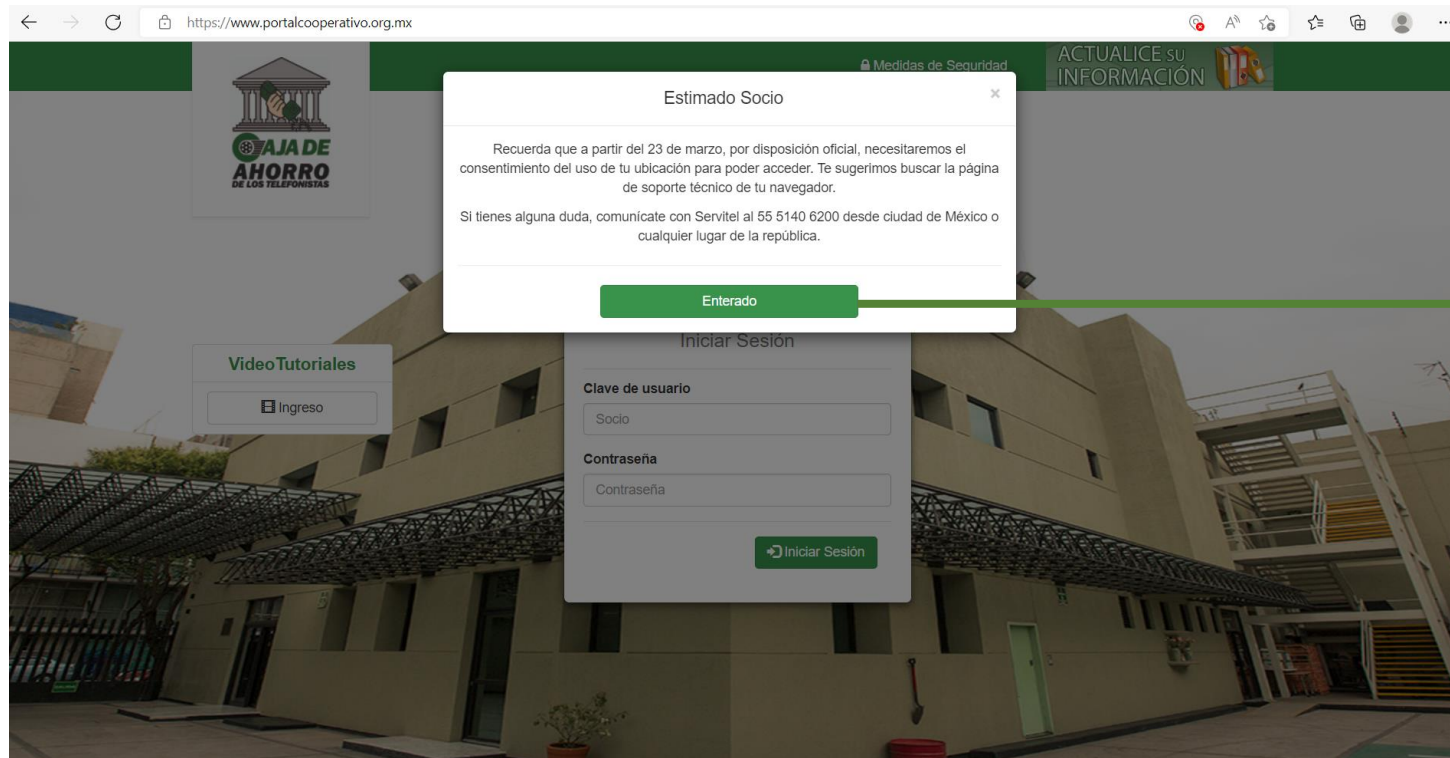
Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

Ingresa a www.catcoop.org.mx
En la sección Portal Cooperativo Acceso a SOCIOS y **da clic para ingresar**



Paso 1: Ingresar a la Página del Portal

Al Ingresar se desplegará la siguiente pantalla:



Estimado Socio

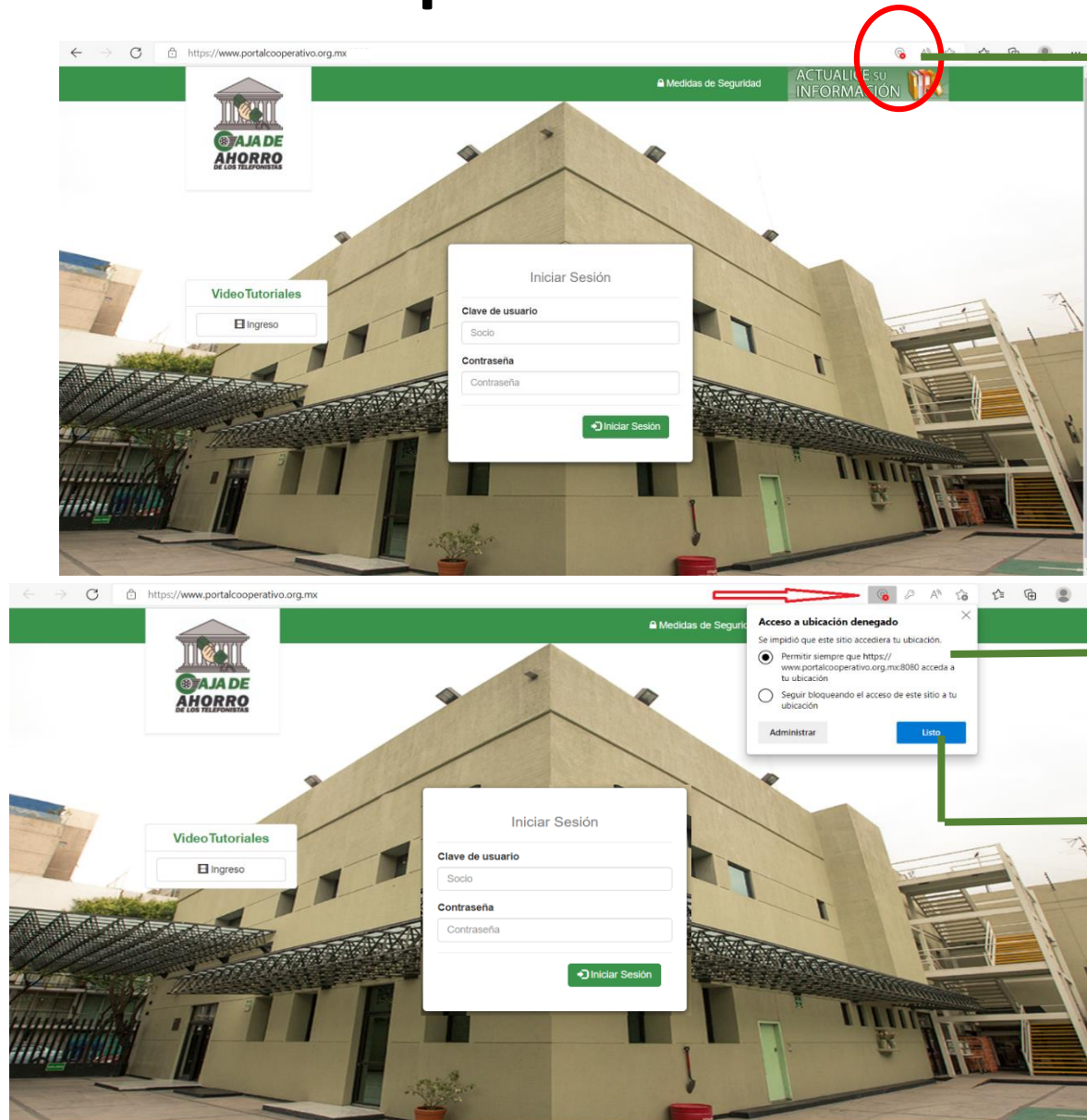
Recuerda que a partir del 23 de marzo, por disposición oficial, necesitaremos el consentimiento del uso de tu ubicación para poder acceder. Te sugerimos buscar la página de soporte técnico de tu navegador.

Si tienes alguna duda, comunícate con Servitel al 55 5140 6200 desde ciudad de México o cualquier lugar de la república.

Enterado

Leer mensaje y da
clic en “Enterado”

Paso 2: Desbloquear la Geolocalización

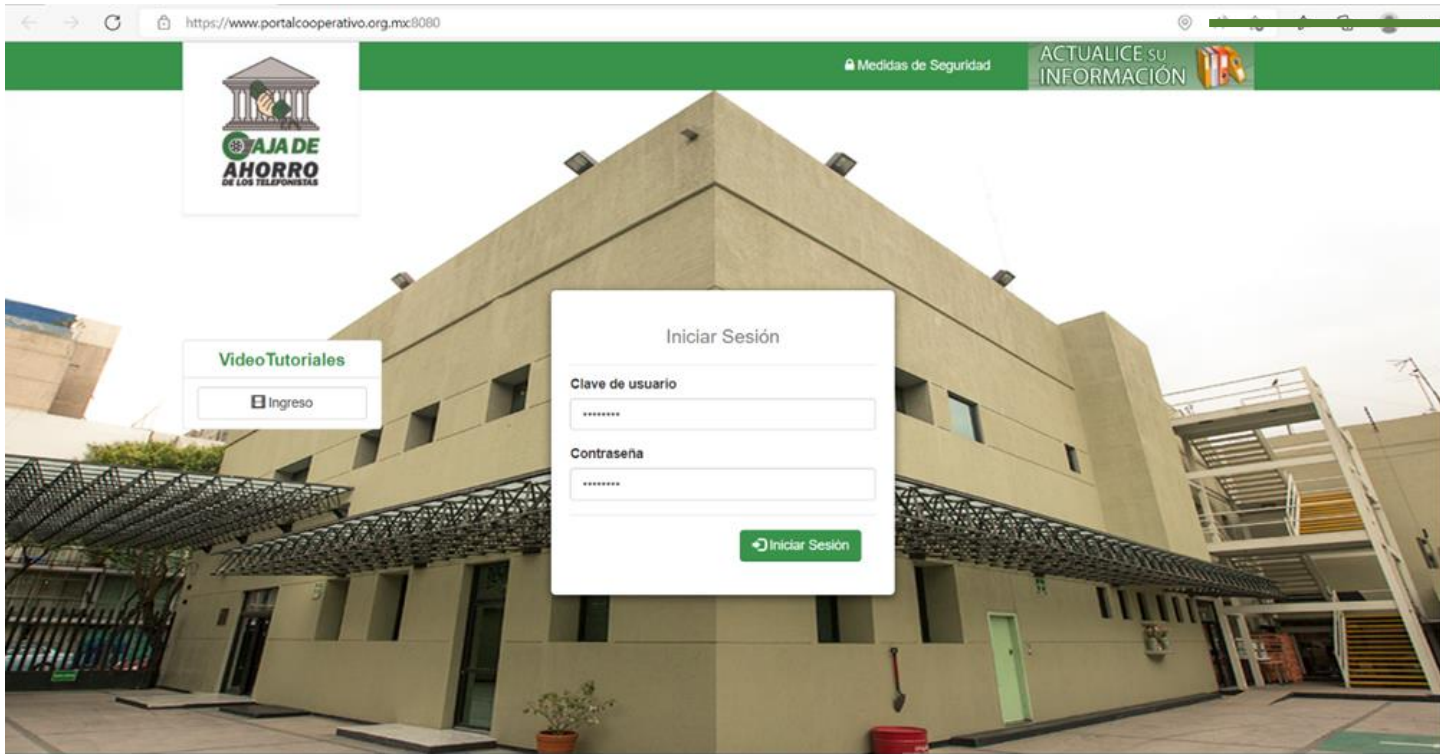


Dirígete a la parte superior derecha del navegador, localiza el icono de **ubicación** . **Da clic** sobre el.

Se desplegará esta ventana emergente, modifica la configuración **y da clic en “Permitir siempre”**

Da clic en el botón **“Listo”**

Paso 3: Verifica que la Geolocalización ya está habilitada



Dirígete a la parte superior derecha del navegador y comprueba que en el **icono de ubicación** ya no aparece una **“x” en color rojo**

Si sigue apareciendo el ícono de la siguiente manera  repite el paso de la lámina anterior.

Paso 4: Una vez desbloqueado podrás ingresar al Portal Cooperativo



← → ↻ 📄 https://www.portalcooperativo.org.mx

Medidas de Seguridad ACTUALICE SU INFORMACIÓN

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS

VideoTutoriales

Ingreso

Iniciar Sesión

Clave de usuario

Socio

Contraseña

Contraseña

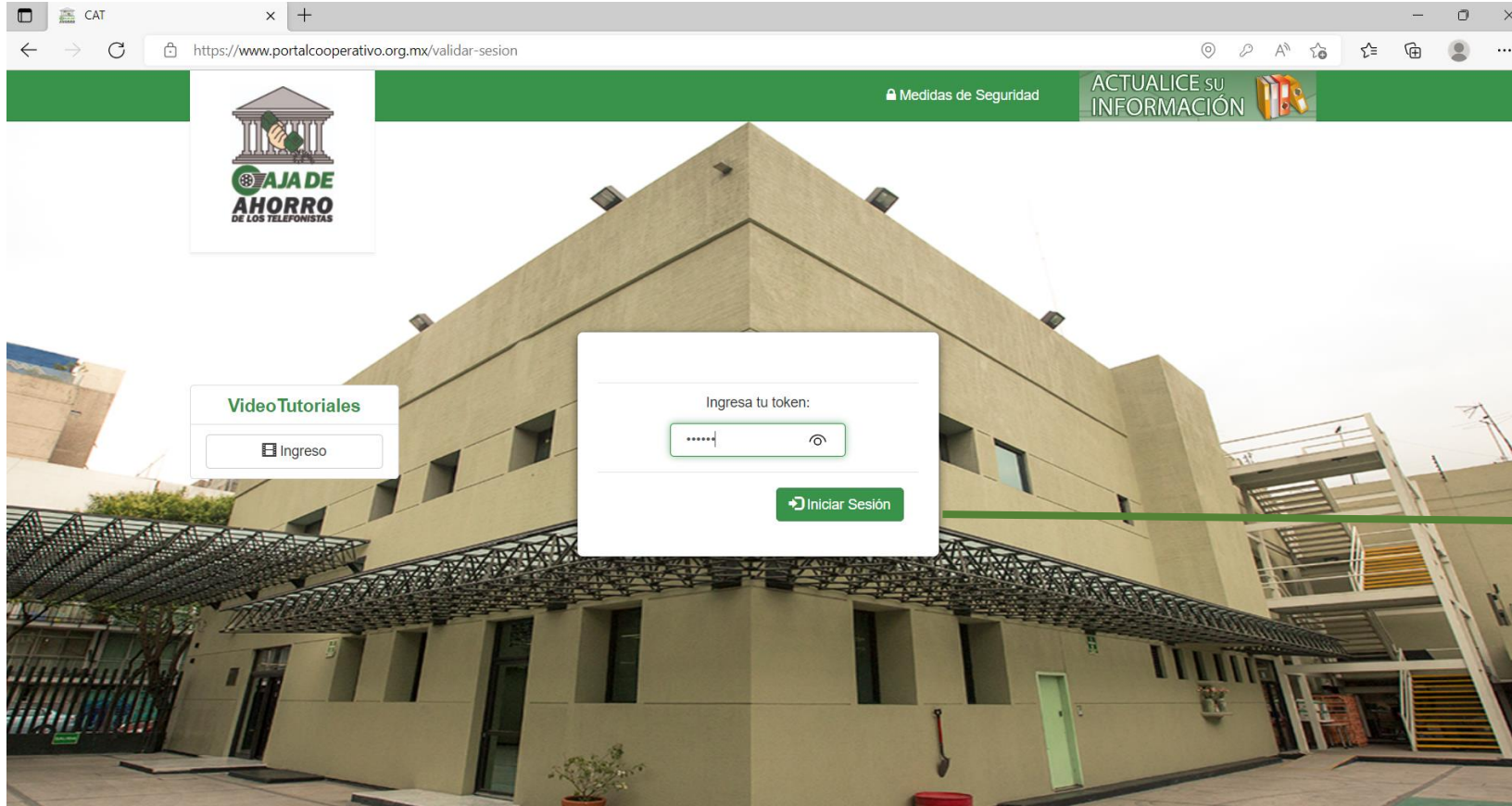
Iniciar Sesión

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Contraseña Temporal
(enviada al correo electrónico y por mensaje al teléfono celular que tenemos registrados en la Cooperativa)



Ingreso al Portal Cooperativo



Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”



Cambio de Contraseña temporal, genera tu propia contraseña

El Sistema te solicitará cambiar la contraseña Temporal, por una contraseña generada de acuerdo a las siguientes características:

Contraseña actual

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Actualizar contraseña

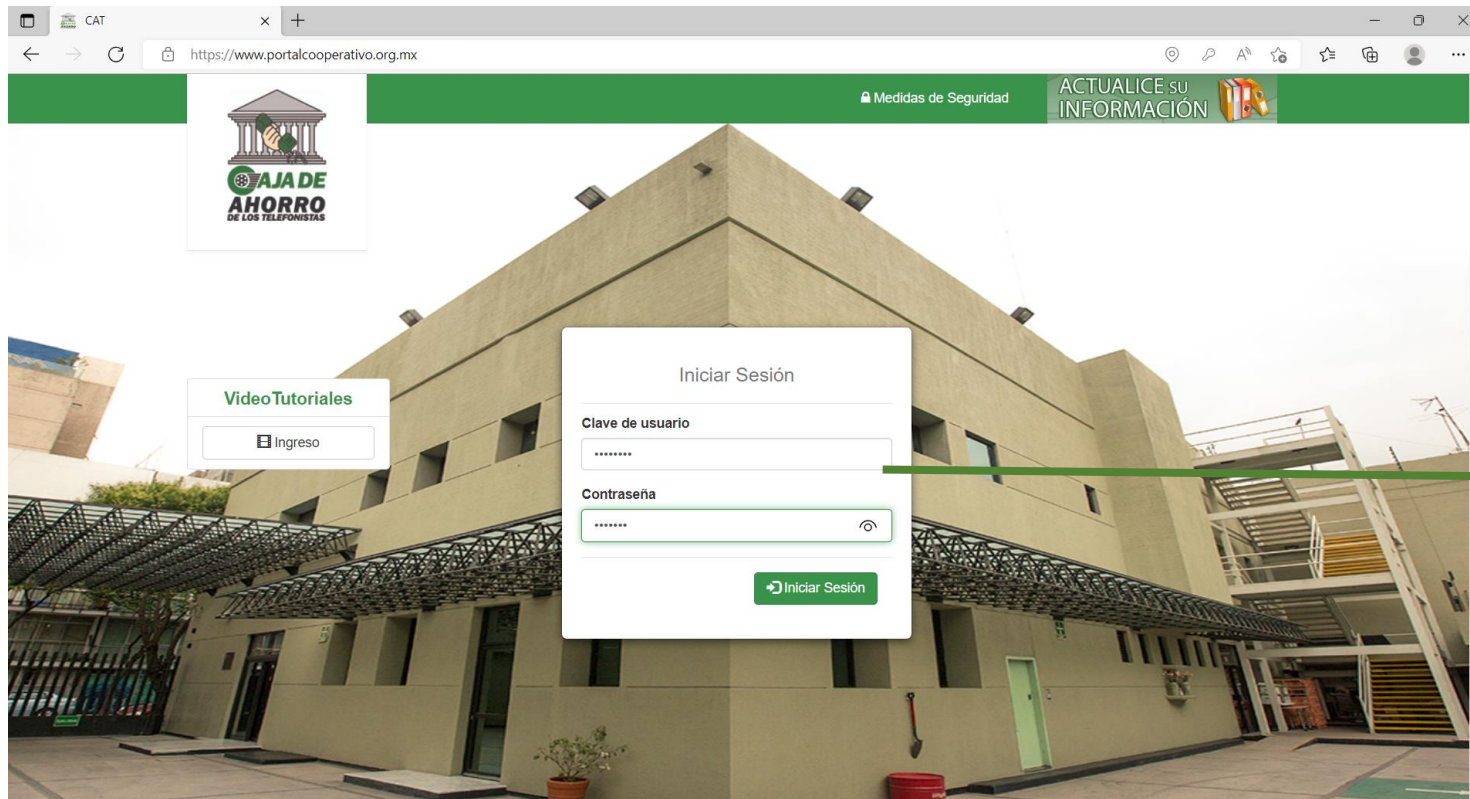
- Debe contener 8 a 16 caracteres.
- Debe contener al menos una Letra Mayúscula y una Letra Minúscula.
- Debe contener al menos un Número.
- Debe contener al menos un carácter especial (No Letra ni Número), ejem: & # \$ % @ ? / *
- No debe incluir el número de socio.
- No debe contener 3 o más caracteres iguales de manera continua "AAA", "222", etc.
- No debe contener 3 caracteres consecutivos; ejemplo: "abc", "cba", "123", "321", etc.
- No puede contener las palabras "CATSCAP", "CAT", "CATCOOP".

Da clic en el botón **“Actualizar Contraseña”**

Ingreso al Portal Cooperativo

Después de generar tu nueva contraseña, podrás ingresar al Portal Cooperativo.

Nota: Si no cambias la contraseña temporal, no podrás ingresar al portal Cooperativo



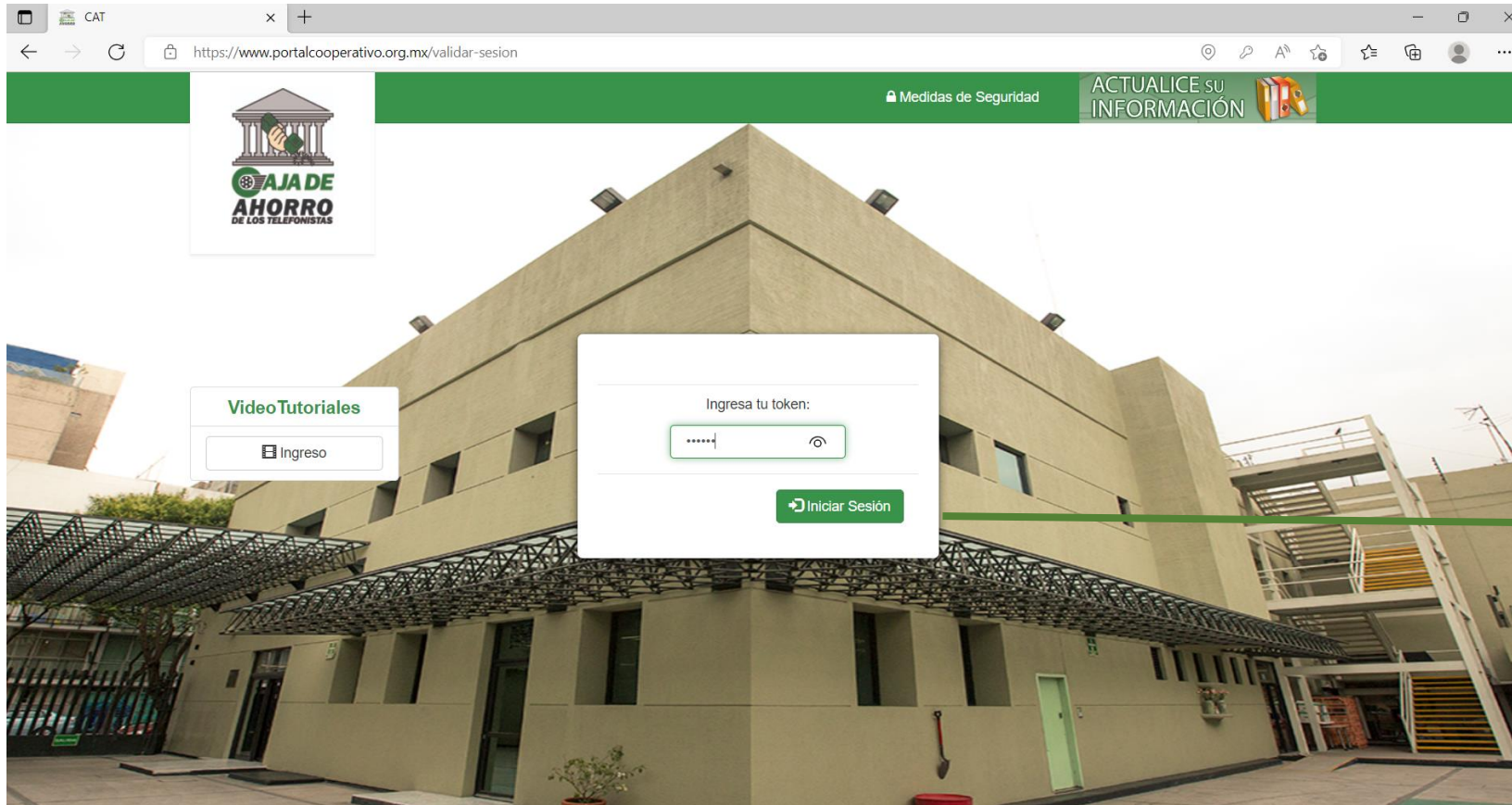
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portalcooperativo.org.mx>. The page features a green header with the CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS logo on the left, a 'Medidas de Seguridad' icon in the center, and an 'ACTUALICE SU INFORMACIÓN' button on the right. Below the header is a large background image of a modern building. Overlaid on the image is a white login form titled 'Iniciar Sesión'. The form contains two input fields: 'Clave de usuario' and 'Contraseña', both with masked characters. A green 'Iniciar Sesión' button is at the bottom of the form. To the left of the form is a 'VideoTutoriales' box with an 'Ingreso' button. A green line with a circular endpoint points from the 'Iniciar Sesión' button to the text 'Da clic en Iniciar Sesión' on the right.

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Nueva Contraseña

**Da clic en
Iniciar Sesión**

Ingreso al Portal Cooperativo



**Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”**

De esta manera podrás continuar tu operación y realizarla de forma exitosa.

FIN GUÍA NAVEGADOR EDGE



Ingreso al Portal Cooperativo (Firefox)



Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C de A.P. de R.L. de C.V.

Buscar

Conocenos Productos y Servicios Infórmate Contáctanos PORTAL COOPERATIVO ACCESO A SOCIOS

EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

Crédito Apoyo Contingencia COVID-19

AVISO
LA SUCURSAL MATRIZ CAMBIA DE UBICACIÓN
Consulta Aquí.

Servitel
55-5140-6240
800-7092-100

Aviso privacidad | Legales | Mapa del sitio | UNE

Buro CNBV COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES CONDUSEF

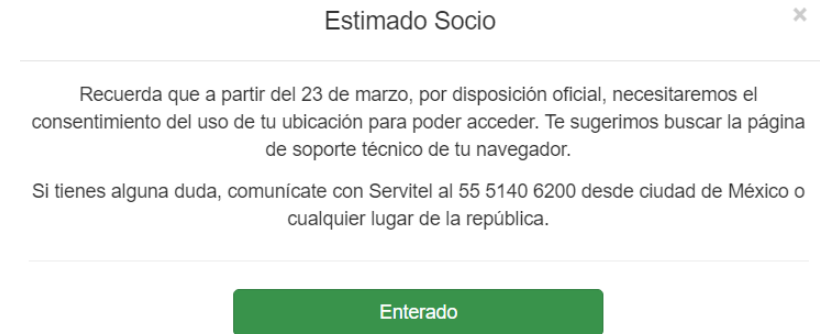
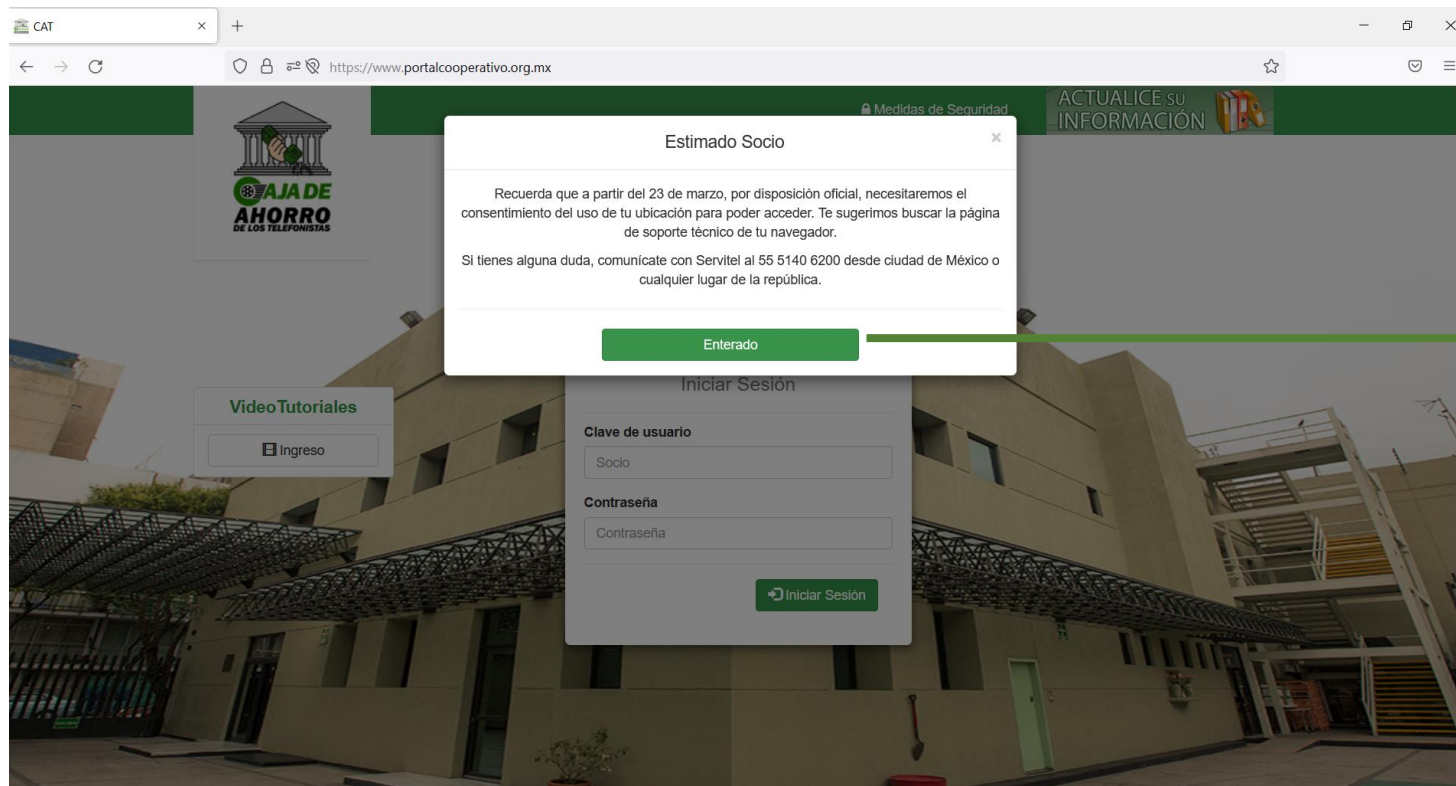
Ingresa a
www.catcoop.org.mx
En la sección Portal Cooperativo Acceso a SOCIOS y **da clic para ingresar**



Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

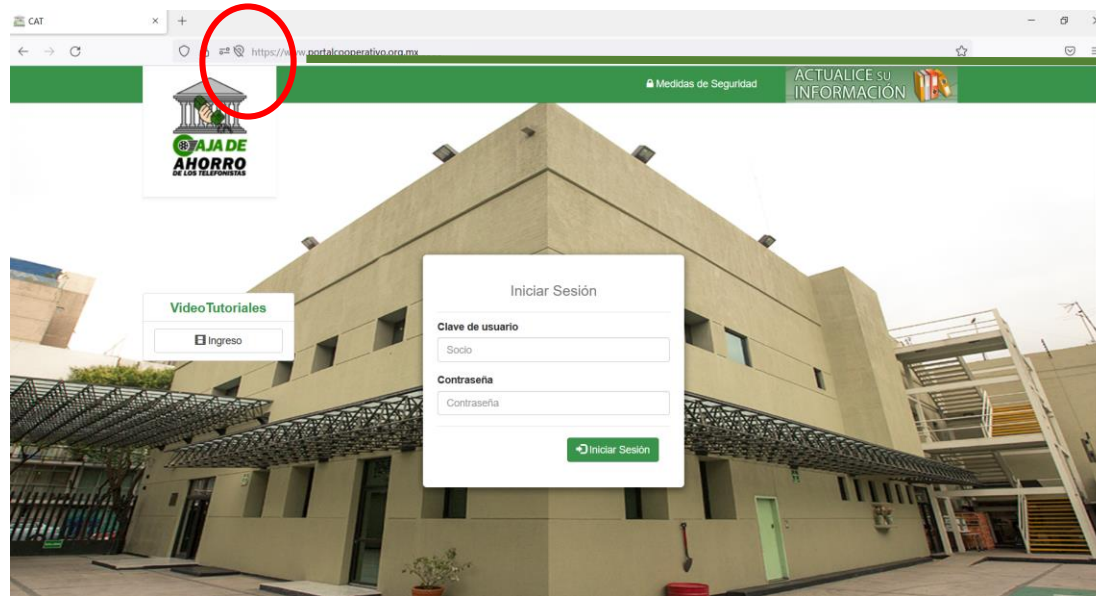
Paso 1: Ingresar a la Página del Portal

Al Ingresar se desplegará la siguiente pantalla:

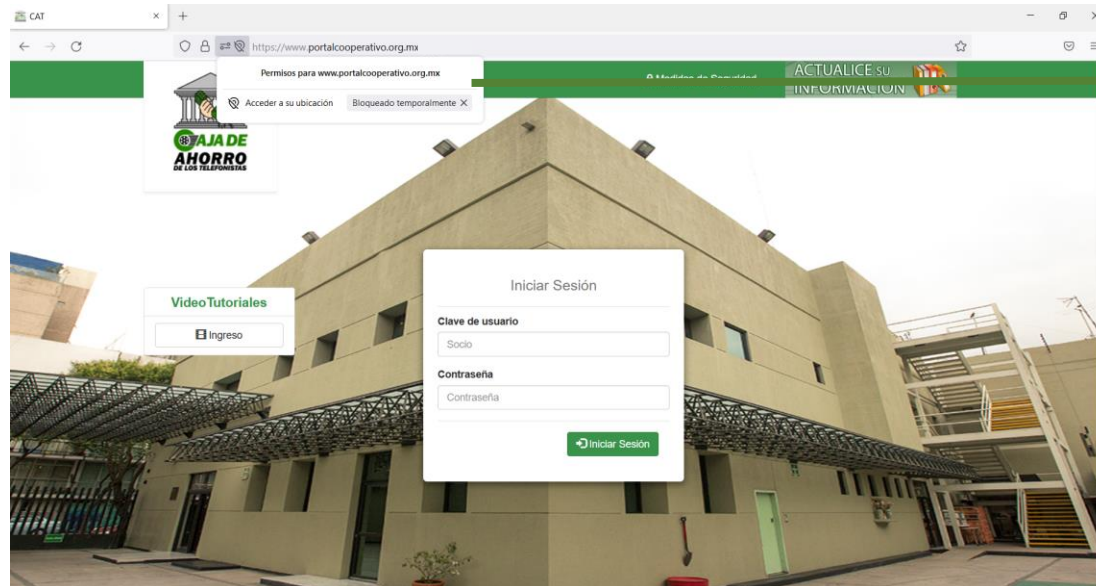


Leer mensaje y da
clic en “Enterado”

Paso 2: Desbloquear la Geolocalización



Dirígete a la parte superior izquierda del navegador, localiza el icono de **ubicación** . **Da clic** sobre el.

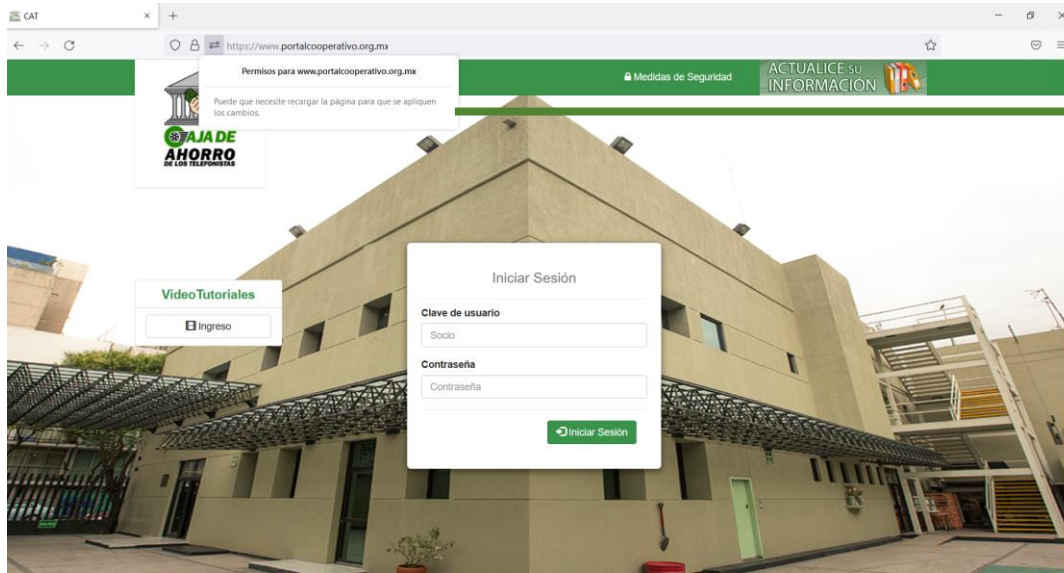


Permisos para www.portalcooperativo.org.mx

 Acceder a su ubicación Bloqueado temporalmente X

Se desplegará esta ventana emergente, modifica la configuración **dando clic en el tache del botón “Bloqueado Temporalmente”**

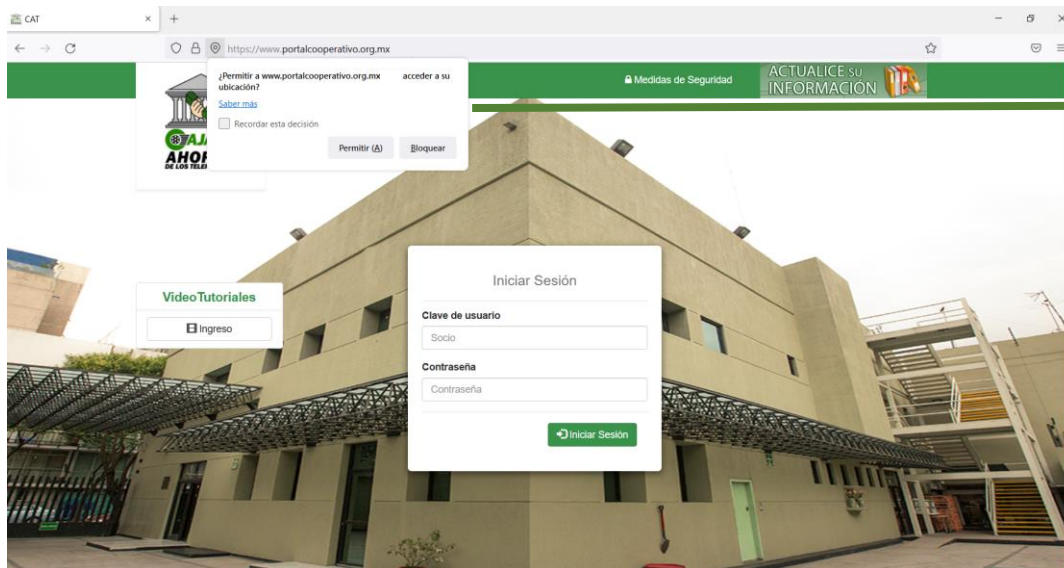
Paso 2: Desbloquear la Geolocalización



Permisos para www.portalcooperativo.org.mx

Puede que necesite recargar la página para que se apliquen los cambios.

Se desplegará esta ventana,
oprimir en el teclado la tecla F5



¿Permitir a www.portalcooperativo.org.mx acceder a su ubicación?

[Saber más](#)

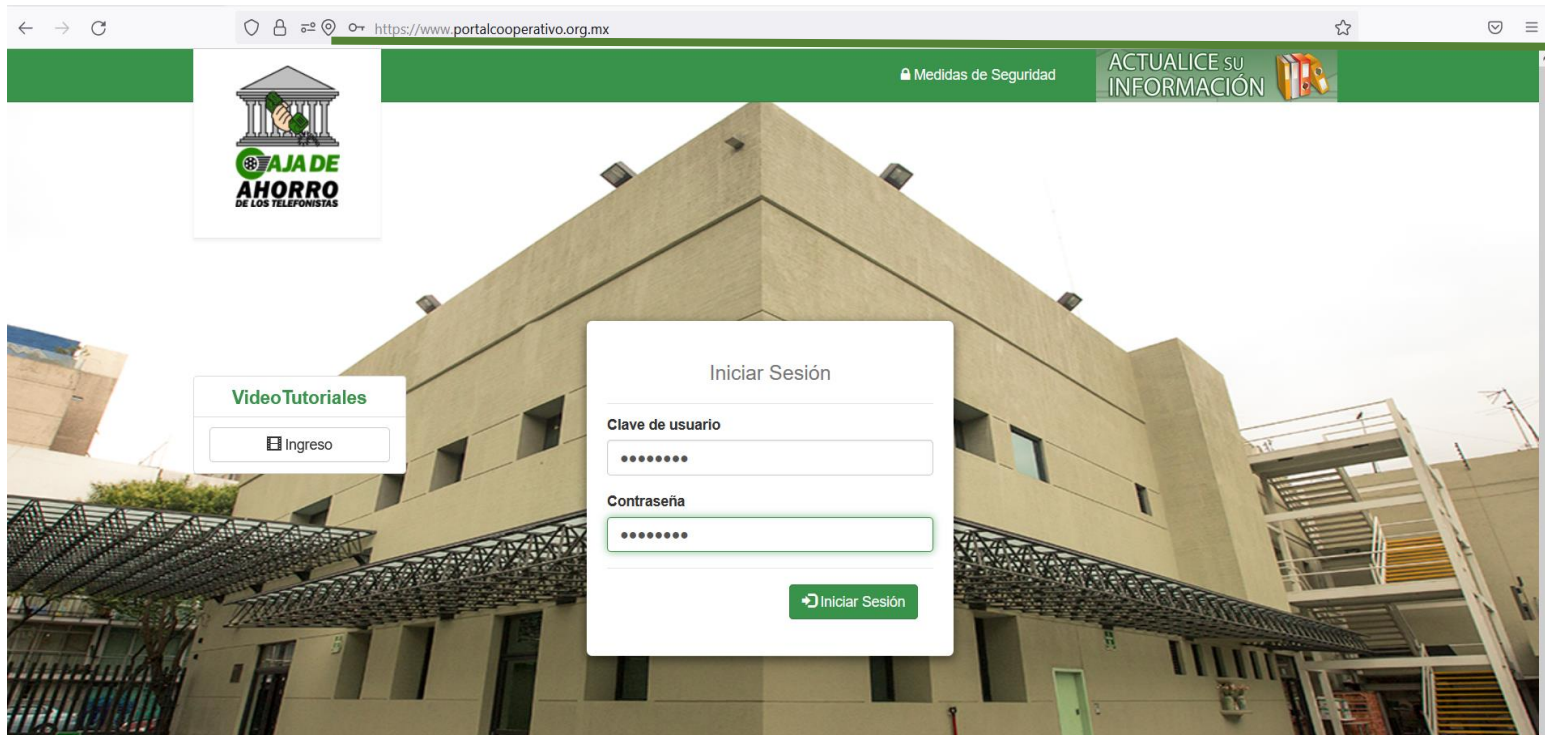
☐ Recordar esta decisión

Permitir (A)

Bloquear

Se desplegará esta ventana emergente, modifica la configuración **y dé clic en el botón “ Permitir (A)”**

Paso 3: Verifique que ya está habilitada la Geolocalización



Dirígete a la parte superior izquierda del navegador y comprueba que en el **icono de ubicación** ya no aparece una “\” cruzando el ícono

Si sigue apareciendo el ícono de la siguiente manera  repite el paso 2

Paso 4: Una vez desbloqueado podrás ingresar al Portal Cooperativo



Clave de usuario

Socio

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

VideoTutoriales

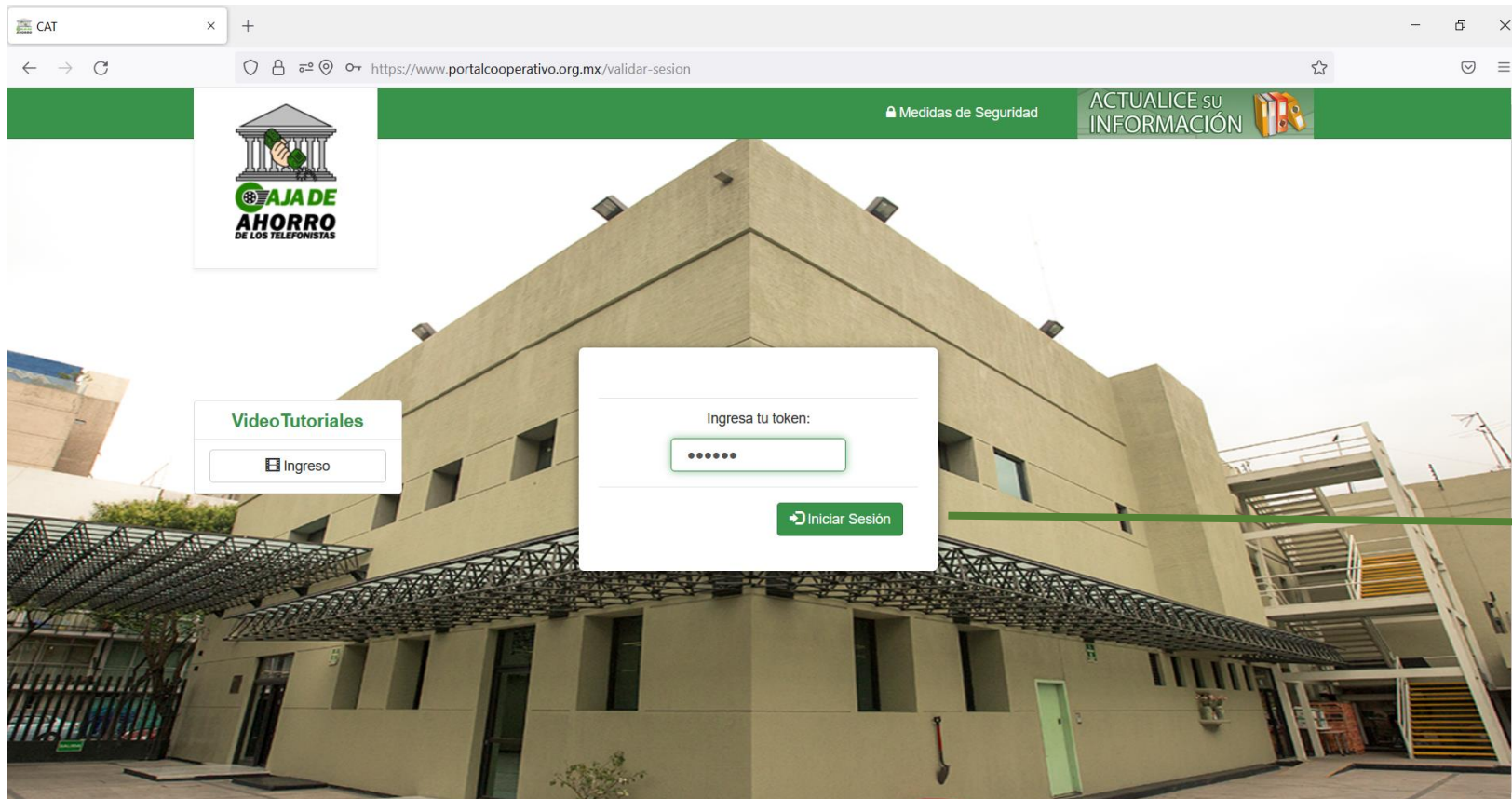
Ingreso

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Contraseña Temporal
(enviada al correo electrónico y por mensaje al teléfono celular que tenemos registrados en la Cooperativa)



Ingreso al Portal Cooperativo



Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”



Cambio de Contraseña temporal, genera tu propia contraseña

El Sistema te solicitará cambiar la contraseña Temporal, por una contraseña generada de acuerdo a las siguientes características:

Contraseña actual

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Actualizar contraseña

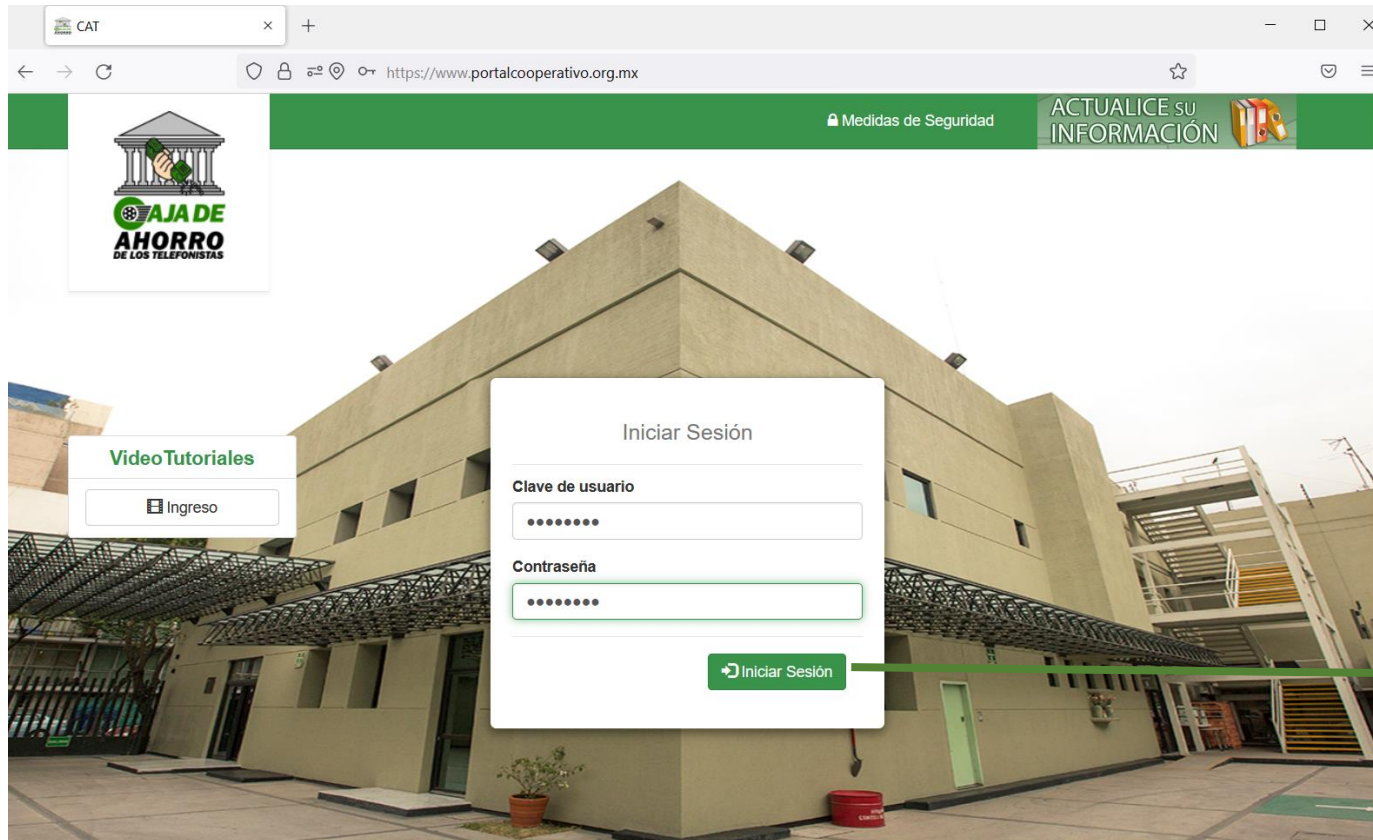
- Debe contener 8 a 16 caracteres.
- Debe contener al menos una Letra Mayúscula y una Letra Minúscula.
- Debe contener al menos un Número.
- Debe contener al menos un carácter especial (No Letra ni Número), ejem: & # \$ % @ ? / *
- No debe incluir el número de socio.
- No debe contener 3 o más caracteres iguales de manera continua "AAA", "222", etc.
- No debe contener 3 caracteres consecutivos; ejemplo: "abc", "cba", "123", "321", etc.
- No puede contener las palabras "CATSCAP", "CAT", "CATCOOP".

Da clic en el botón **“Actualizar Contraseña”**

Ingreso al Portal Cooperativo

Después de generar tu nueva contraseña, podrás ingresar al Portal Cooperativo.

Nota: Si no cambias la contraseña temporal, no podrás ingresar al portal Cooperativo



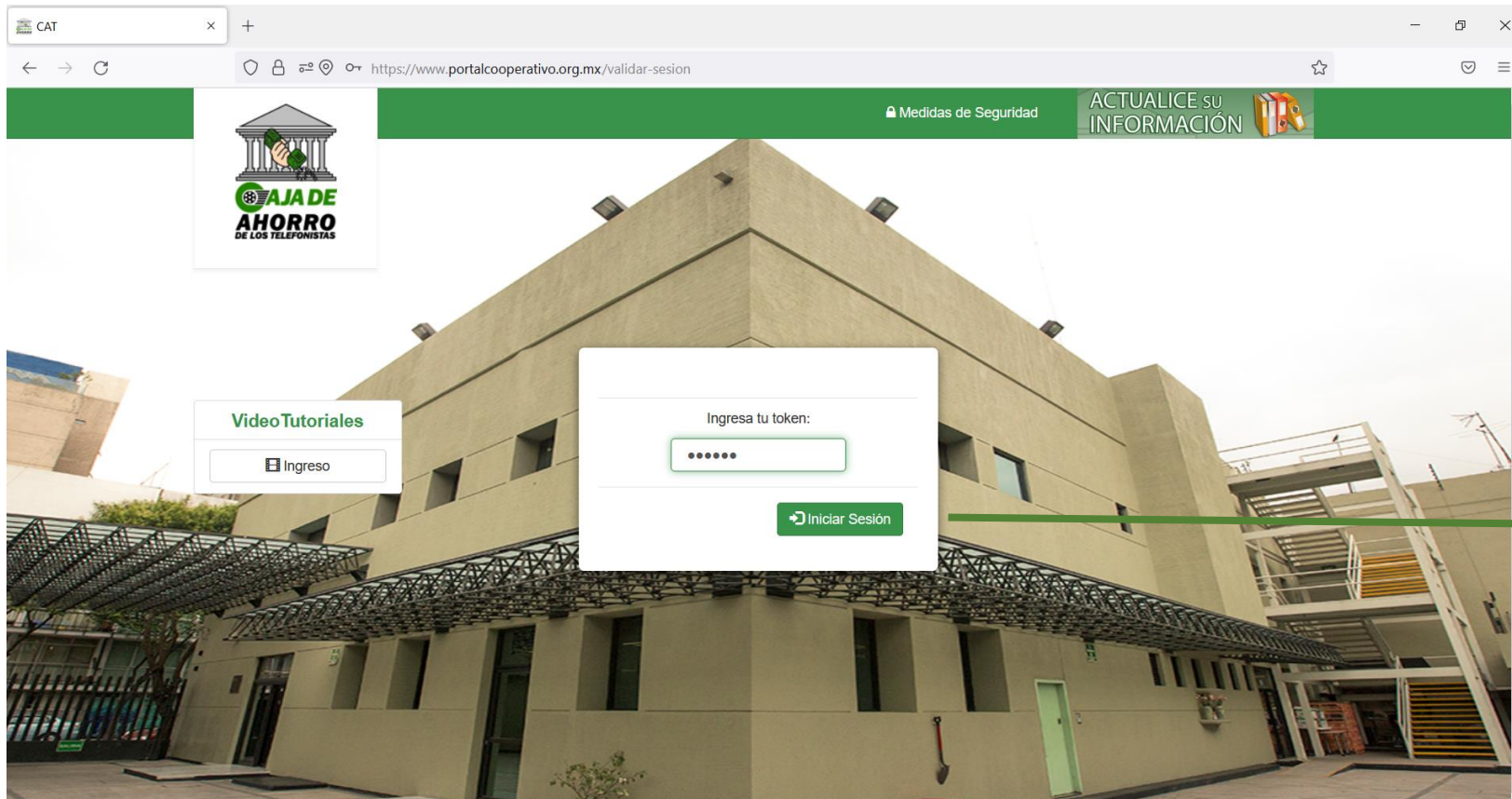
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portalcooperativo.org.mx>. The page features a green header with the CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS logo on the left, a 'Medidas de Seguridad' icon in the center, and an 'ACTUALICE SU INFORMACIÓN' button on the right. The main content area displays a large image of a building. Overlaid on this is a white login form titled 'Iniciar Sesión'. The form contains two input fields: 'Clave de usuario' and 'Contraseña', both masked with dots. Below these fields is a green button labeled 'Iniciar Sesión'. To the left of the login form, there is a 'VideoTutoriales' section with an 'Ingreso' button. A green line with a dot at the end points from the 'Iniciar Sesión' button to the text 'Da clic en Iniciar Sesión' on the right.

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Nueva Contraseña

**Da clic en
Iniciar Sesión**

Ingreso al Portal Cooperativo



**Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”**

De esta manera podrás continuar tu operación y realizarla de forma exitosa.

FIN GUÍA NAVEGADOR FIREFOX



Ingreso al Portal Cooperativo (Safari)



Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C de A.P. de R.L. de C.V.

Buscar

Conocenos Productos y Servicios Infórmate Contáctanos PORTAL COOPERATIVO ACCESO A SOCIOS

EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS Debit

5117 0000 0000 0001

12/20

JUAN CARLOS GUTIERREZ L. MasterCard

Convocatoria de Becas 2022

Crédito Apoyo Contingencia COVID-19

AVISO

LA SUCURSAL MATRIZ CAMBIA DE UBICACIÓN

Consulta Aquí.

Servitel 55-5140-6240 800-7092-100

Aviso privacidad | Legales | Mapa del sitio | UNE

Buro CNBV COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES CONDUSEF

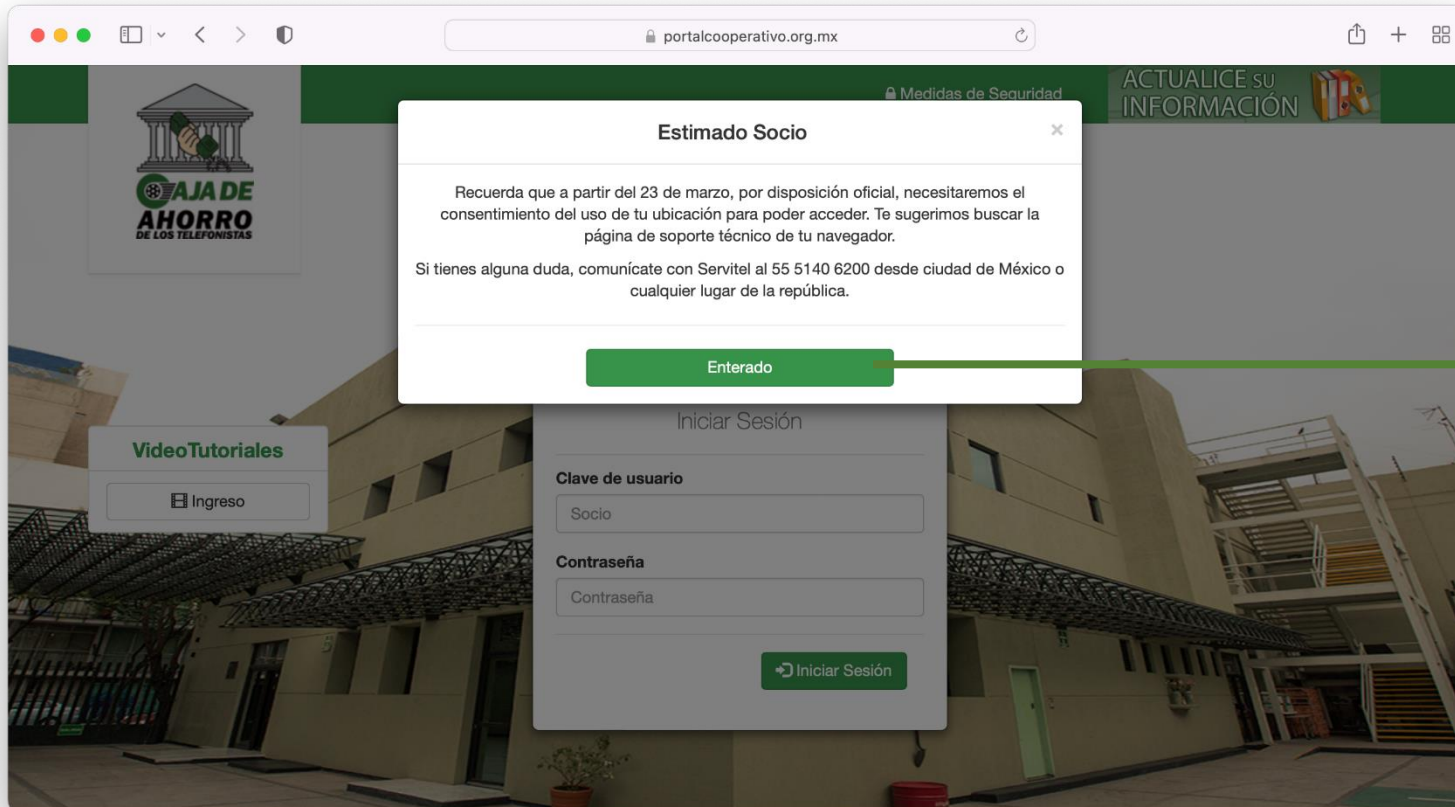
Consulta los costos y comisiones de nuestros productos

Ingresa a www.catcoop.org.mx
En la sección Portal Cooperativo Acceso a SOCIOS y **da clic para ingresar**



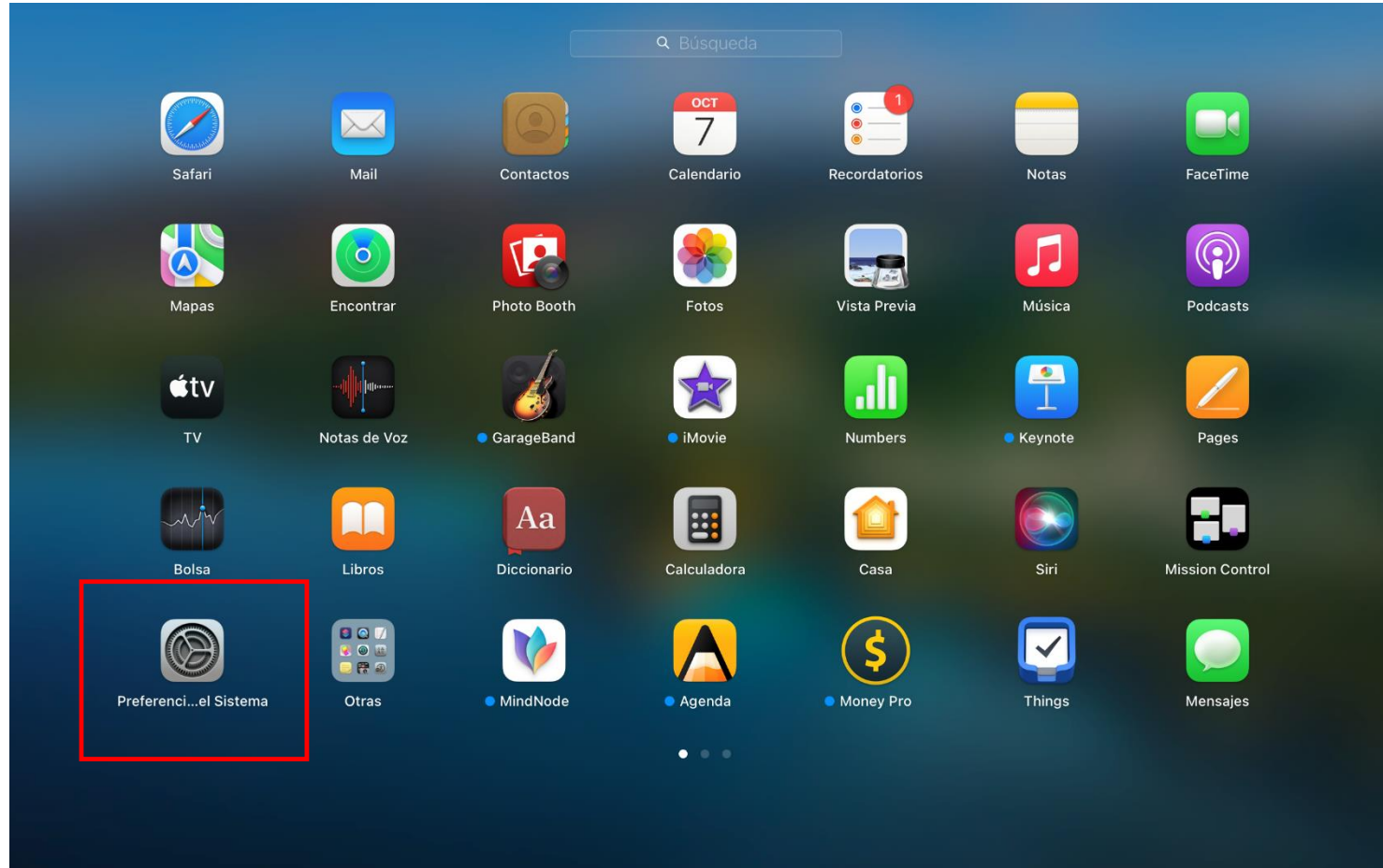
Paso 1: Ingresar a la Página del Portal

Al Ingresar se desplegará la siguiente pantalla:



Leer mensaje y da
clic en “Enterado”

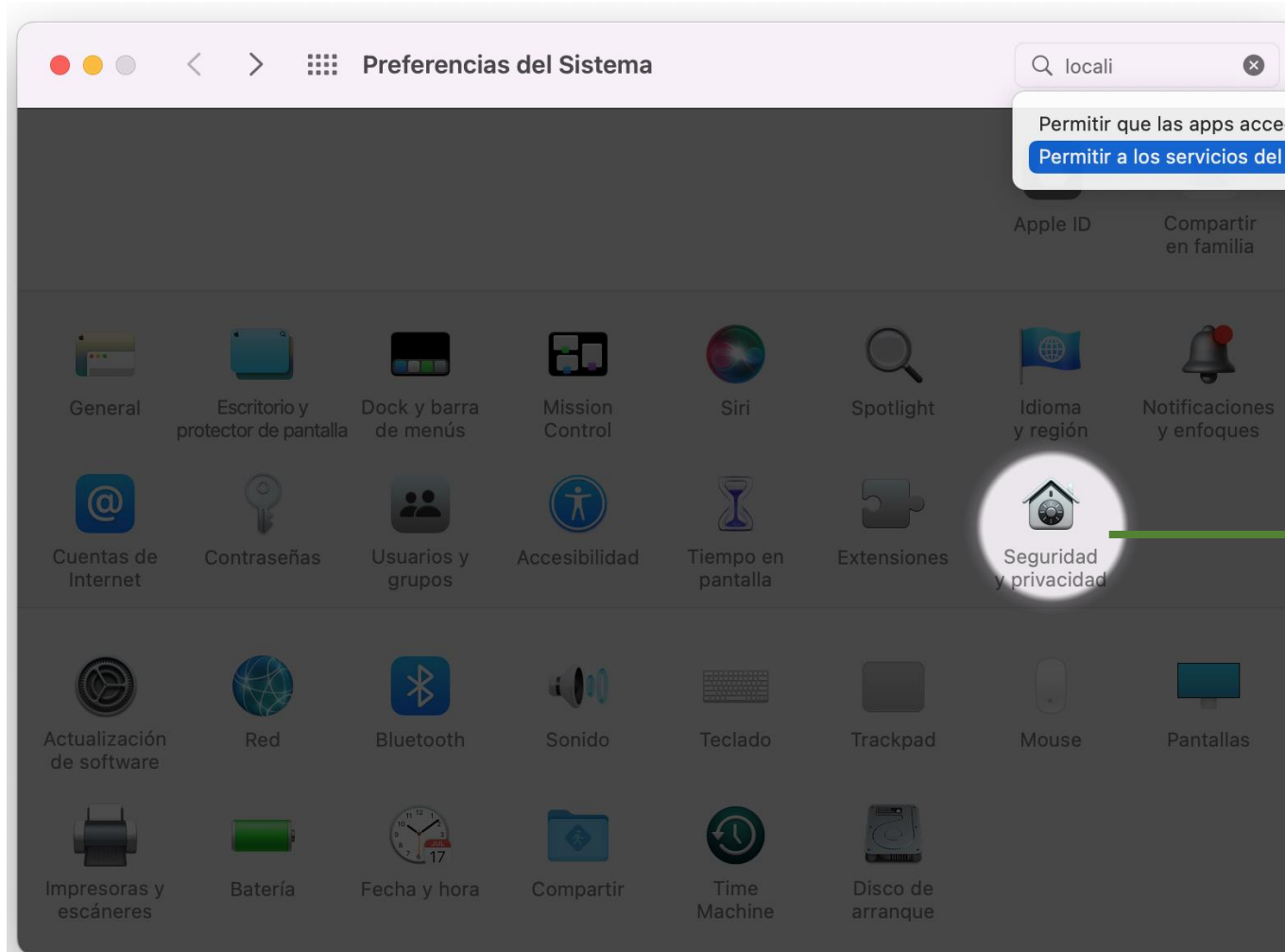
Paso 2: Desbloquear la Geolocalización



Minimiza el navegador y selecciona el escritorio o barra de herramientas, el ícono “**Preferencias del Sistema**”



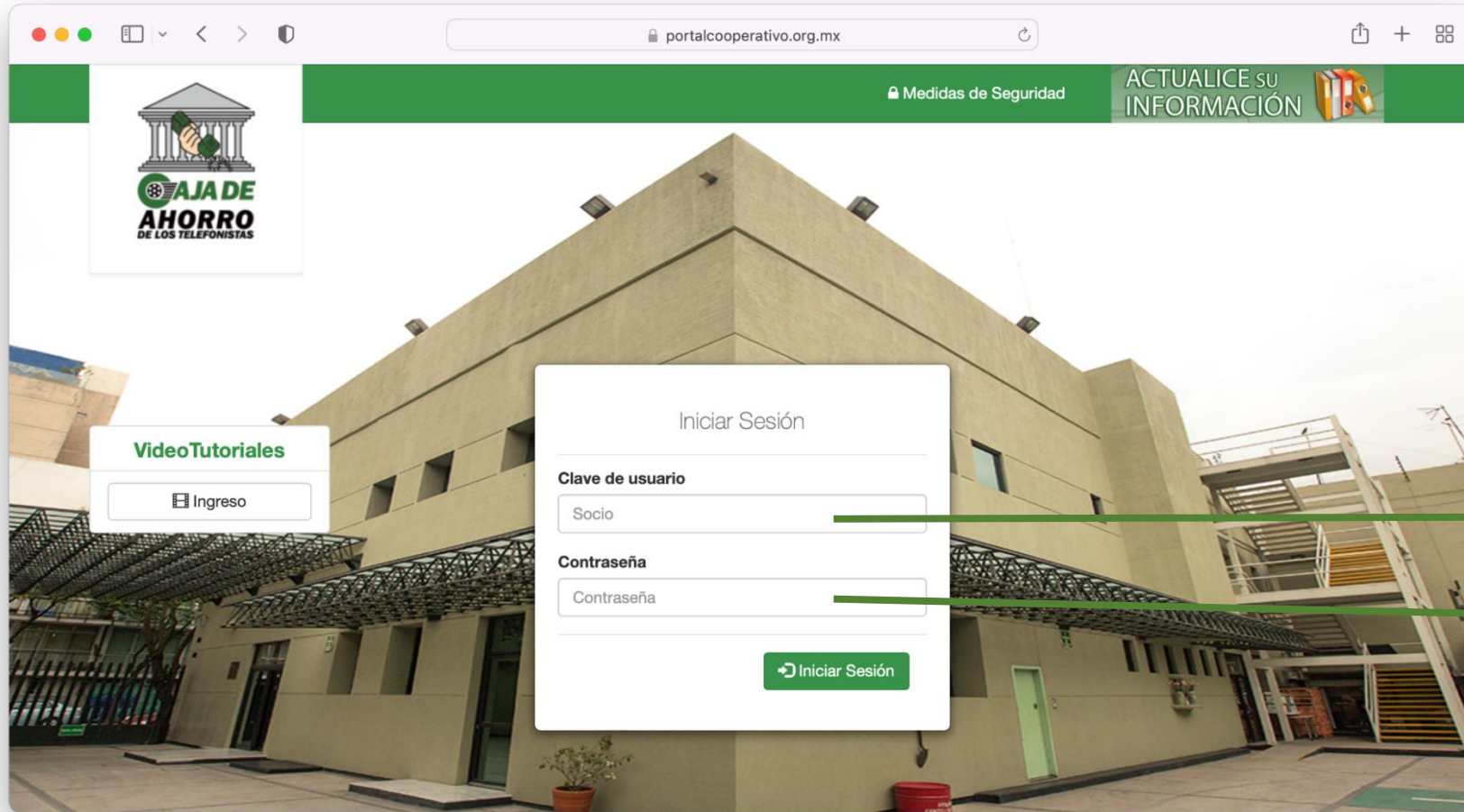
Paso 2: Desbloquear la Geolocalización



Selecciona el ícono
“Seguridad y Privacidad”
y la opción **“Permitir a los servicios del sistema determinar tu ubicación”**

Paso 3: Una vez desbloqueado podrás ingresar al Portal Cooperativo

Regresa al navegador a la página del Portal Cooperativo

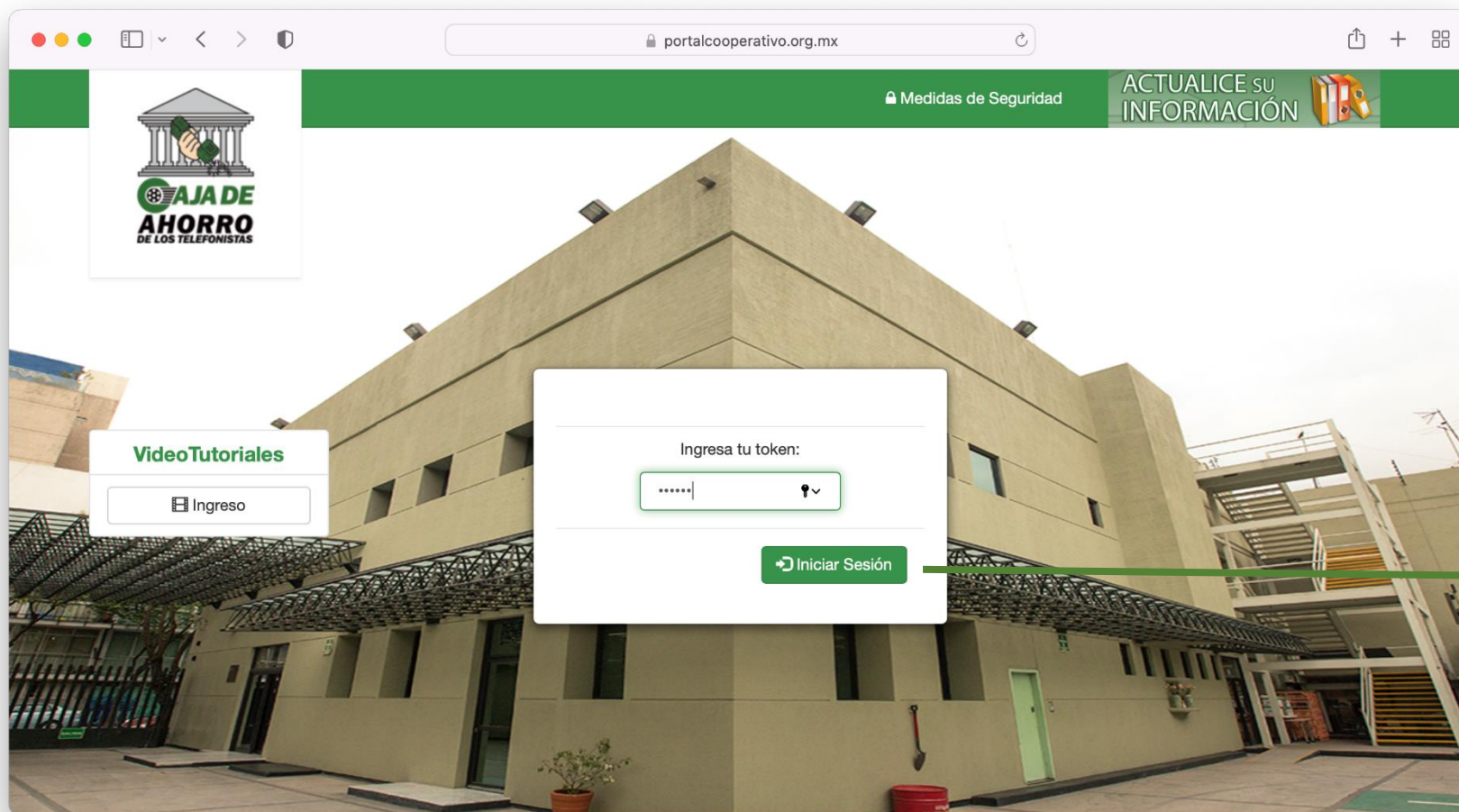


Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Contraseña Temporal
(enviada al correo electrónico y por mensaje al teléfono celular que tenemos registrados en la Cooperativa)



Ingreso al Portal Cooperativo



**Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”**



Cambio de Contraseña temporal, genera tu propia contraseña

El Sistema te solicitará cambiar la contraseña Temporal, por una contraseña generada de acuerdo a las siguientes características:

Contraseña actual

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Actualizar contraseña

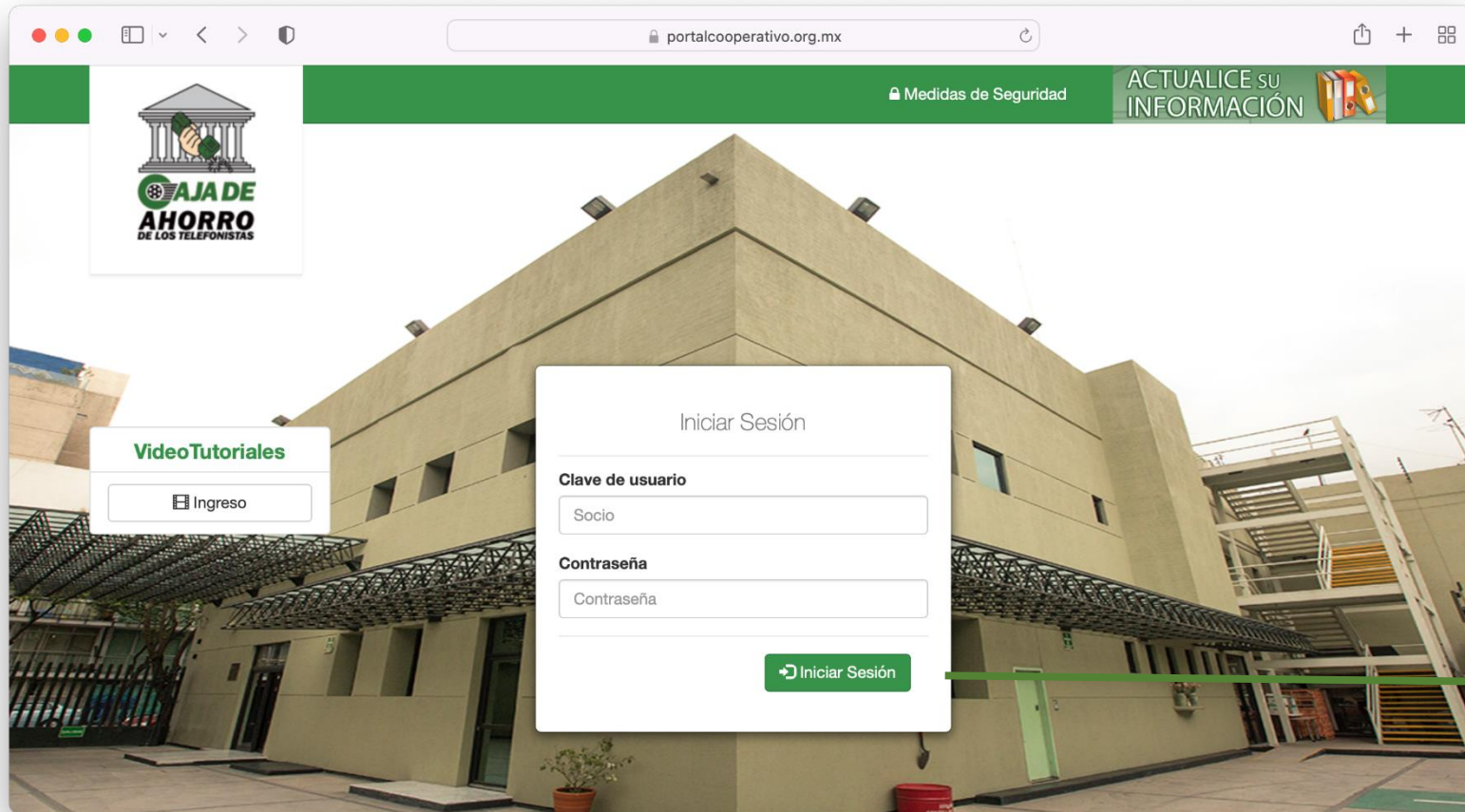
- Debe contener 8 a 16 caracteres.
- Debe contener al menos una Letra Mayúscula y una Letra Minúscula.
- Debe contener al menos un Número.
- Debe contener al menos un carácter especial (No Letra ni Número), ejem: & # \$ % @ ? / *
- No debe incluir el número de socio.
- No debe contener 3 o más caracteres iguales de manera continua "AAA", "222", etc.
- No debe contener 3 caracteres consecutivos; ejemplo: "abc", "cba", "123", "321", etc.
- No puede contener las palabras "CATSCAP", "CAT", "CATCOOP".

Da clic en el botón **“Actualizar Contraseña”**

Ingreso al Portal Cooperativo

Después de generar tu nueva contraseña, podrás ingresar al Portal Cooperativo.

Nota: Si no cambias la contraseña temporal, no podrás ingresar al portal Cooperativo



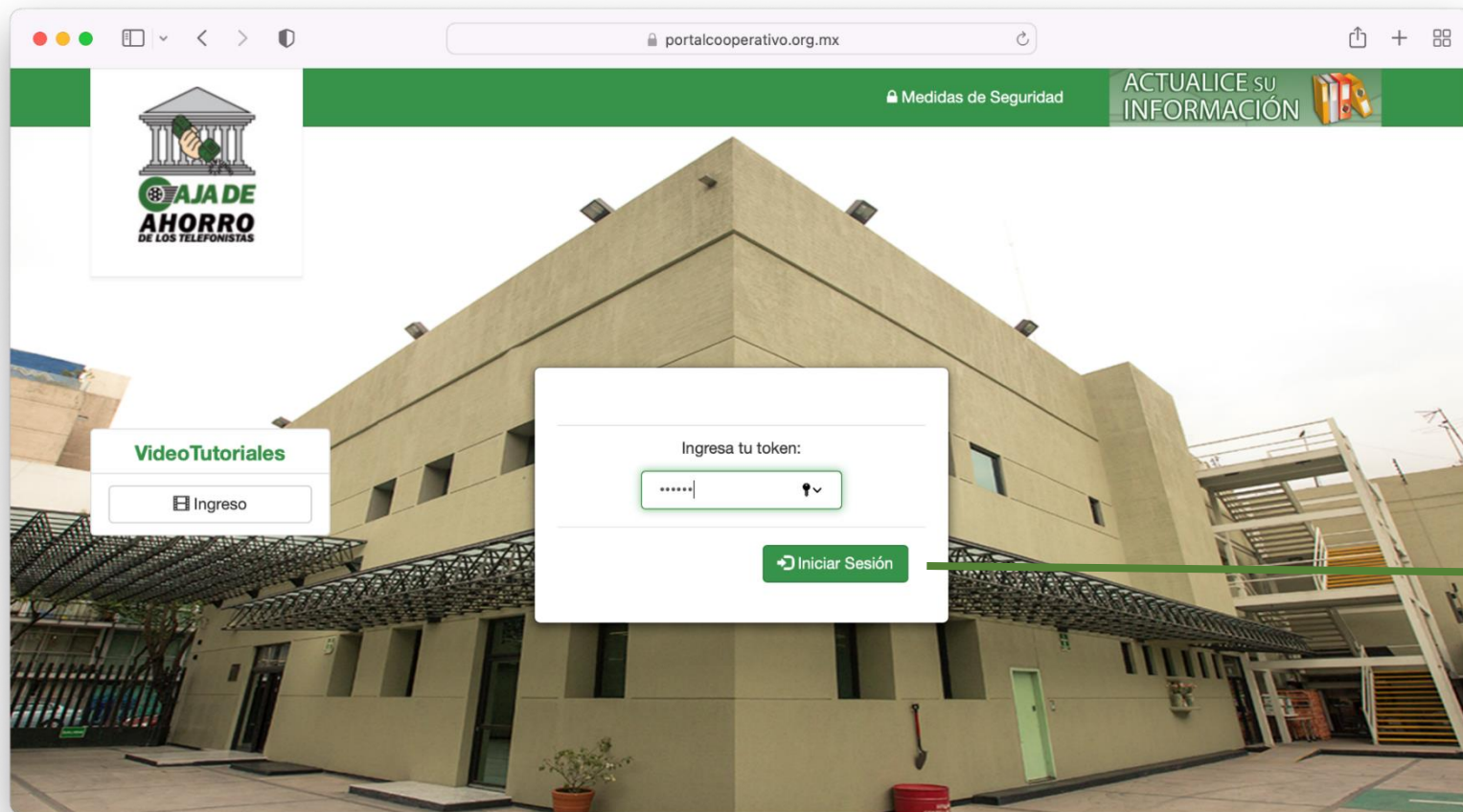
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "portalcooperativo.org.mx". The website has a green header with the logo on the left and navigation links "Medidas de Seguridad" and "ACTUALICE SU INFORMACIÓN" on the right. The main content area features a large background image of a modern building. Overlaid on this is a white login form titled "Iniciar Sesión". The form contains two input fields: "Clave de usuario" with the placeholder text "Socio" and "Contraseña" with the placeholder text "Contraseña". Below these fields is a green button labeled "Iniciar Sesión". To the left of the login form is a sidebar with a "VideoTutoriales" section and an "Ingreso" button.

Ingresa tu Clave de Usuario

Ingresa tu Nueva Contraseña

**Da clic en
Iniciar Sesión**

Ingreso al Portal Cooperativo



**Ingresa el Token
Generado en la App
Token Catcoop y da
clic en el botón
“Iniciar Sesión”**

De esta manera podrás continuar tu operación y realizarla de forma exitosa.

FIN GUÍA NAVEGADOR SAFARI





Comprometidos con el bienestar de nuestros Socios

www.catcoop.org.mx

Todos los documentos son ilustrativos y clasificados;
por ningún motivo deben compartirse sin previa autorización