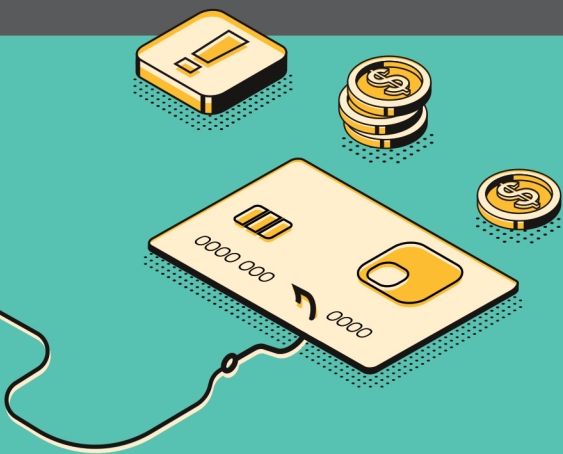


SKIMMING



¿Que es el skimming?

Es una forma de fraude y se le denomina skimming al robo de información de tarjetas utilizadas durante alguna transacción, con la finalidad de reproducir o clonar la tarjeta de crédito o débito para su posterior uso fraudulento.

La clonación de tarjetas debes saber que es un tipo de fraude muy común, que consiste en el copiado de la banda magnética de una tarjeta.

¿Cómo operan?

Para robar tu información, los defraudadores utilizan una máquina de escaneo llamada skimmer de bolsillo, el cual se coloca en la ranura del cajero automático, en donde insertas tu tarjeta y una vez dentro, esta máquina leerá la banda magnética de tu tarjeta obteniendo el número del plástico, fecha de expedición, nombre del titular y número de seguridad. Esta es una de las formas de clonación más rápidas y también puede ocurrir en comercios.



¿Cómo te puedes dar cuenta si clonaron tu tarjeta?

Si de repente te quedaste sin fondos en tu cuenta o notaste una baja en tu saldo, seguramente sufriste una clonación en tu tarjeta. Ten en mente las últimas compras que hayas realizado y el saldo promedio, de esta forma será más fácil detectar operaciones no reconocidas.



En Caja de Ahorro de los Telefonistas como medida de seguridad, te enviamos alertas o notificaciones de los retiros y cargos realizados a tu tarjeta de Débito, al correo electrónico y teléfono celular que tenemos registrado en la Cooperativa, por ello es muy importante el actualizar tus datos como correo electrónico y número de teléfono celular.

¿Qué hago si clonan mi tarjeta?

Si detectaste una operación no reconocida llama a SERVITEL y solicita la cancelación de tu tarjeta, de esta forma evitarás que sigan realizando cargos a tu cuenta.



Servitel

Desde la CDMX : **55 5140 6240**
Desde el Interior de la Republica: **800 7092 100**
Los horarios de atención son: De lunes a viernes de 9:00 a 17:30 hrs



¡No seas víctima del skimming!

Sigue estos consejos a la hora de pagar en comercios o hacer uso de los cajeros automáticos:



Cuando utilices un cajero automático, siempre revisa que la ranura en donde se inserta la tarjeta no tenga algún objeto sospechoso, también revisa la ranura donde sale el dinero. En caso de que notes algo raro, por favor no lo uses y repórtalo.



A la hora de realizar alguna operación en el cajero, evita pedir ayuda de personas que no conozcas.



Mueve el teclado del cajero antes de empezar a usarlo, y comprueba que no esté sobrepuesto, ya que de esta forma podrían robarte tu NIP.



Si eres una persona adulta mayor y no estás acostumbrado o acostumbrada a usar el cajero, pídele a alguien de tu confianza que te acompañe.



Siempre procura ir a cajeros automáticos concurridos, ya sea en plazas comerciales o calles transitadas, así podrás evitar la posibilidad de sufrir un asalto.

1234



A la hora de ingresar tu NIP es importante que procures ocultarlo, ya que las personas a tu alrededor pueden memorizarlo.



En el caso de comercios como restaurantes, tiendas y gasolineras, exige que los cargos a tu tarjeta los hagan frente a ti, con terminales móviles. Esto ayudará a reducir el riesgo de que clonen tu tarjeta colocando otro plástico arriba del lector de la terminal.



Observa que las terminales no tengan algún aparato añadido, así podrás detectar si tiene un duplicador de bandas magnéticas.



Recuerda que nunca te solicitaremos tus datos por correo telefónico, mensaje o llamada por SERVITEL.

FUENTE: CONDUSEF Revista Proteja su Dinero.